

2023 年度

新世纪检验认证有限责任公司

社会责任报告

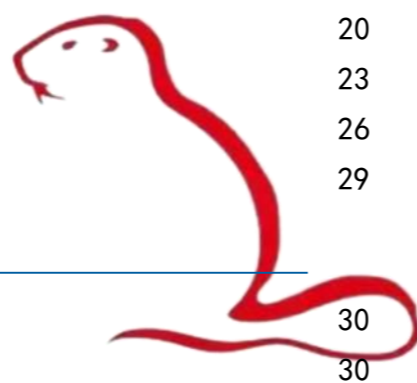


Member of Group



目录

| | |
|----------------------------|----|
| 关于本报告 | 1 |
| 执行董事致辞 | 2 |
| 总经理致辞 | 3 |
| 关于新世纪 | |
| 新世纪简介 | 5 |
| 发展历程 | 6 |
| 我们的目标 | 7 |
| 我们的行为规范与合规准则 | 7 |
| 治理结构和组织机构 | 8 |
| 相关机构 | 9 |
| 与利益相关方的信息沟通方式 | 9 |
| BCC 可提供的主要认证、审定与核查、技术服务 | 10 |
| BCC 2023 年大事记 | 11 |
| 社会责任管理 | |
| 传递信任、服务发展 | 12 |
| BCC 社会责任体系建设成果 | 13 |
| 战略与责任管理 | 14 |
| BCC 可持续发展与社会责任的关系 | 14 |
| 社会责任实践 | |
| 遵纪守法、诚信经营 | 16 |
| 开拓进取、创新发展 | 16 |
| 控制风险、提升能力 | 19 |
| 继续夯实认证管理基础，提升认证人员能力，建设专业团队 | 20 |
| 关注客户需求，创新完善服务模式 | 23 |
| 践行社会责任，构建和谐劳动关系 | 26 |
| 优化环境，履行社会职责 | 29 |
| 展望未来 | |
| 2024 年展望 | 30 |
| 意见反馈 | 30 |



关于本报告

新世纪检验认证有限责任公司（“BCC” “新世纪” “我公司” “我们” “公司”）欣然发布 2023 年度社会责任报告（“本报告”），阐述我公司的社会责任战略、制度及 2023 年度在社会责任方面的表现。

报告边界：

本报告的组织边界确定的原则为运营控制权法，覆盖本公司总部、6 个子分公司、14 个分公司、1 个办事处；涉及公司所有业务及其覆盖区域。

报告时间：

2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日，部分内容适度延伸。

报告周期：

新世纪检验认证有限责任公司每年发布一次社会责任报告，本报告为第九次发布。

数据来源：

使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

报告保证：

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并保证其内容的准确性、真实性。

编写依据：

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委” “CNCA”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准 2021 版、《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-ESG 5.0）等。

发布形式：

本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在 BCC 官方网站（www.bcc.com.cn）下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请与我公司法务技术部联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

联系方式：

地址：北京市东城区广渠门内大街 45 号 D 座 5 层 电话：010-58579300 邮箱：post@bcc.com.cn

执行董事致辞

We
create
trust

We ARE

Kiwa

Ambitious 雄心壮志

Reliable 诚信可靠

Engaged 积极参与

站在新的历史起点上，我们深感荣幸也深知责任重大。作为 BCC 的执行董事，我深知我们的每一次跃进都离不开每一位员工的辛勤付出，每一次创新都凝聚着团队的智慧与汗水。在此，我要向所有为 BCC 发展贡献力量的员工表示衷心的感谢！

展望未来，BCC 将继续秉承“以人为本、健康可持续发展”的理念，这是我们的信仰，也是我们的承诺。我们将更加深入地融入 Kiwa 集团的大家庭，借助其全球化的视野和资源，不断提升我们的服务质量和创新能力。我们将致力于构建一个开放、共享、共赢的平台，通过技术创新和服务优化，为客户提供更为精准、高效的检验认证服务。

在新的一年里，我们将重点关注以下几个方面：

社会责任与可持续发展：BCC 将继续将企业社会责任和可持续发展作为公司战略的核心。我们将通过实施更多可持续发展项目、推动绿色技术的应用，以及加强与社会各界的合作，为实现碳中和目标贡献力量。

技术创新与服务升级：我们将进一步加大研发投入，推动认证技术的创新，同时，进一步优化服务流程，提高服务效率和客户体验。

人才培养与知识共享：人才是企业发展的根本。BCC 将持续加强员工培训和职业发展规划，打造一支高素质的专业队伍。同时，我们将继续推动知识共享，鼓励员工之间的交流与合作，共同提升公司的核心竞争力。

国内外市场拓展：依托 Kiwa 集团的资源和品牌优势，BCC 将进一步开拓国际市场，同时巩固和深化国内市场的业务布局，为客户提供更多元化、国际化的服务。

在未来的道路上，BCC 将不忘初心，牢记使命，继续以第三方机构的角色传递社会信任，为构建更加公正、透明的市场环境贡献力量。我们坚信，通过不懈努力，BCC 将能够实现更高质量的发展，为客户、为社会、为中国经济的可持续发展作出更大的贡献。

执行董事：陶然亭

总经理致辞

在这春意盎然的季节里，我代表新世纪检验认证有限责任公司（以下简称 BCC）向大家呈现我们 2023 年的企业社会责任报告。过去的一年，对于全球乃至我们每一位 BCC 员工来说，都是充满挑战与机遇并存的一年。在此，我要向所有坚守岗位、勇于创新、共克时艰的 BCC 员工表示最深切的敬意和感谢。

2023 年，BCC 迎来在国内发展的第 30 年，也是后疫情时代开启的元年。面对前所未有的经济挑战和市场波动，行业竞争越来越白热化，但是 BCC 没有退缩，而是积极调整经营策略，确保了员工健康安全和客户服务的及时交付。我们的坚持和努力，得到了 Kiwa 集团以及业界的广泛认可和赞誉。

作为一家专业的检验认证机构，BCC 始终将“公开、公平、公正”的原则作为我们行动的指南针。我们将企业社会责任视为公司发展的不竭动力，将其融入到公司的发展战略、业务运营和企业文化之中。我们坚信，只有实现可持续发展，才能确保 BCC 的长远繁荣。

在认证业务活动中，我们恪守“诚实、守信”的工作原则，严格遵守法律法规，维护市场秩序，促进行业的健康发展。我们深知，一个健康的行业环境是我们自身发展的坚实基础。

随着 BCC 国际化步伐的加快，我们将继续利用 Kiwa 集团的资源优势，为中国企业提供更广阔的国际舞台，为中国市场的发展贡献力量，助力中国进出口贸易的繁荣。

人才是企业发展的根本。在过去的一年里，我们不断完善员工权益保障机制，构建职业发展路径，通过培训和激励措施，帮助员工实现自我提升和成长。

风险管理是我们工作的重要组成部分。2023 年，BCC 加强了对认证风险的管理，通过内部风险监控机制，有效防范和减少风险事件。我们对风险的严格管理，不仅体现了我们对客户负责的态度，也是我们履行社会责任、传递社会信任的具体行动。

通过这份报告，我们希望与社会各界加强沟通与交流，增进理解，共同提升我们在履行社会责任方面的能力和绩效。我们期待与您携手，共创更加美好的未来。

最后，我要感谢所有支持 BCC 发展的伙伴和朋友，是您们的信任和支持，让我们能够不断前行。让我们共同期待，BCC 在未来的日子里，能够以更高的标准、更优的服务，为客户、为社会创造更大的价值。

总经理：鞠洪芳

客观公正
科学严谨
权威卓越
可持续发展



关于新世纪

新世纪简介

新世纪检验认证有限责任公司（BCC）自 1994 年成立以来，已发展成为行业领先的检验认证综合服务提供商。在过去的 30 年里，BCC 在管理体系认证、产品认证、审定与核查、二方审核和培训等领域积累了丰富的经验。

BCC 始终关注客户和社会的需求和期望，以满足当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务需求为目标，为客户创造经济价值，与客户共同成长。经过 30 年的积累和发展，BCC 已成为拥有员工总数超过 1800 人的大型机构，其中审核员、技术专家超过 1500 人，服务过的客户超过 10 万家。

当前，BCC 在国内 16 个省市拥有 19 个分支机构，帮助企业、机构、政府及个人采购的产品或服务遵守全球标准与当地法规，满足不同地区和市场的要求。作为一家国际大型机构，BCC 的服务获得了众多国内和国际机构的承认和认可。BCC 获得了国家市场监督管理总局、中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、美国国家标准协会认可委员会（ANAB）、英国皇家认可委员会（UKAS）、社会责任认可服务机构（SAAS）等机构的承认/许可/认可，并与英国土壤协会认证有限公司（SA）等国际认证机构建立了战略合作关系，利用全球网络资源为客户提供本土化服务。

2014 年，BCC 获得国家高新技术企业资格，为首批获得此殊荣的认证机构之一。

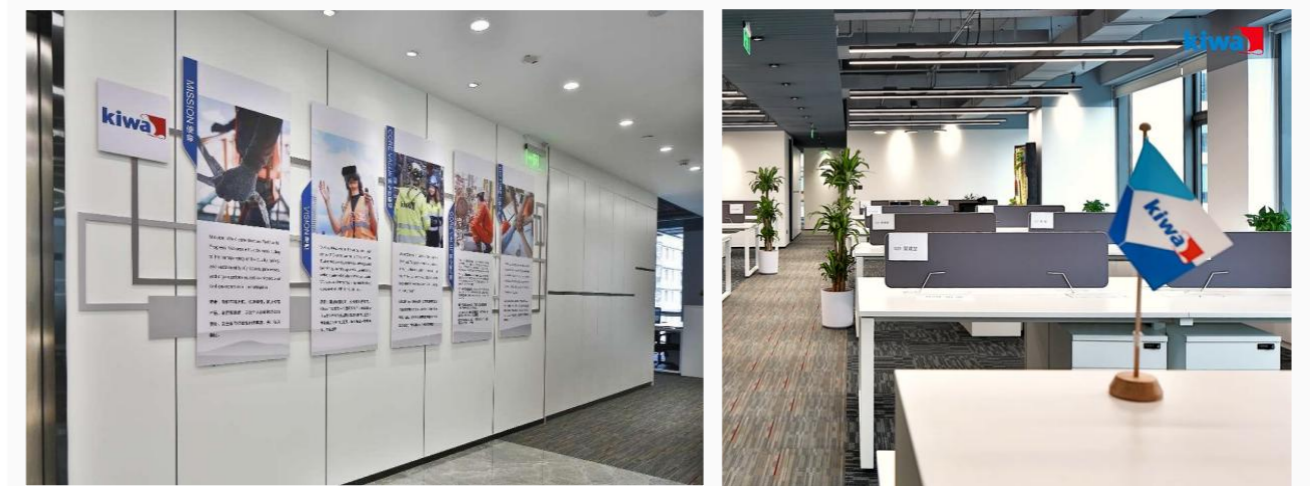
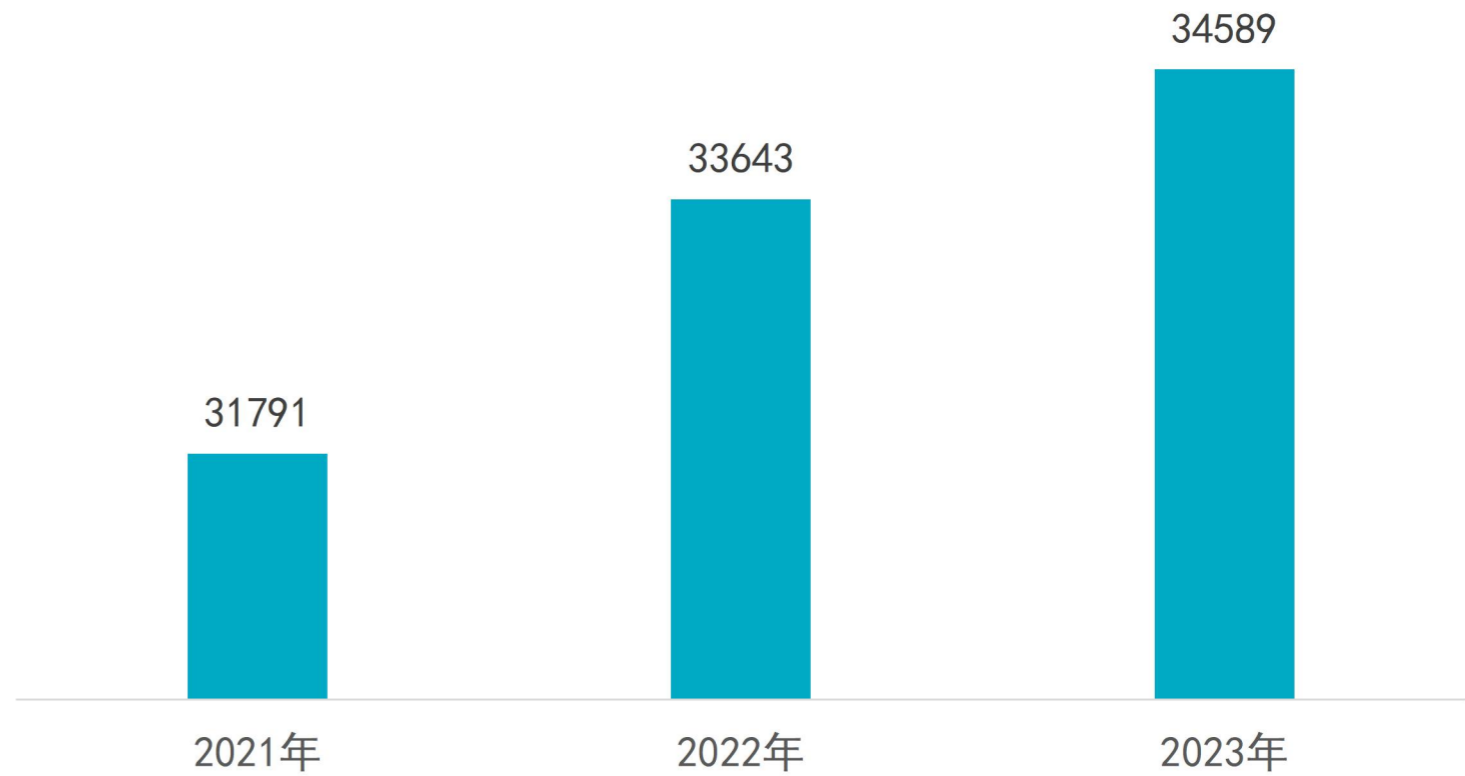
在 2019 年，BCC 迎来了战略性的转变，成功吸纳了外商投资，正式跻身于 Kiwa 集团的全球网络。随着整合的深入，BCC 与 Kiwa 集团在经营理念和产品创新上实现了紧密地融合。借助 Kiwa 集团的国际资源优势，BCC 不仅巩固了本土市场的地位，还积极引入国际市场上的热门产品和服务，为国内客户的国际化拓展以及中国产品的海外推广提供了坚实的支持和全方位的服务。

根据业务发展需要，2023 年 BCC 由北京市西城区搬迁到东城区雍贵中心 D 座 5 层。办公面积 1200 多平方米，配备了 5 个会议室，1 个茶水间，130 多个工位，全新升级的办公设施为员工提供了一个卓越的工作环境，以支持公司的持续成长与繁荣。



在全球经济面临诸多挑战和不确定性的 2023 年，BCC 凭借团队的不懈努力，2023 年 BCC 认证收入和证书数量再上新台阶，实现认证证书增长 2.8%，营业收入增长 0.6%。

证书数据





发展历程

新世纪发展历程

1994

北京新世纪质量认证中心
获准成立。

2008

成立子公司北京国英卓越，成为集认证、培训为一体的综合化服务公司。

2003

与英国NQA合资成立上海恩可埃认证有限公司 (SNQA)

2012-2018

2012年，获得美国ANAB认可资格；
2014年，获得高新技术企业资格；
2015年，获得英国UKAS认可资格；
2018年，获得美国SAAS认可资格。

2019

Kiwa 注资BCC，BCC成为Kiwa大家庭一员。获得知识产权管理体系认证资格。

2021

BCMS获得CNAS认可

2022

第一批通过CNAS认可的IPMS认证机构；
获得绿色建材产品认证资格

2023

获评成为“零碳工厂”评价认证服务机构；
正式成为钢铁EPD平台第三方验证机构；

我们的目标

是成为

一个独立的全球性的认证、测试（法定）检验机构

通过

强大的培训、技术和数据服务

活跃于全球选定的细分市场

我们的核心价值观

雄心壮志 诚信可靠 积极参与

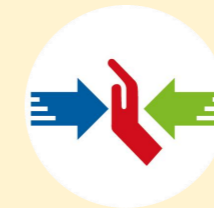
我们的企业文化

同一个 Kiwa 同一个质量标准 同一个家

我们的行为规范与合规准则



诚信



(避免) 利益冲突



公平的商业行为



反贿赂



保密和数据保护



工作能力



公平劳动和道德行为



健康和安全

治理结构和组织机构

BCC 是由 Kiwa International B.V.及 3 位自然人出资成立的中外合资公司，BCC 及其子公司、分公司均依照《公司法》设立，BCC 的股东、执行董事、总经理均按照《公司法》《公司章程》的规定履行各自职责。BCC 股东会是公司的权力机构，最高管理层由执行董事、总经理、首席财务官、首席合规官及总监级高管组成。

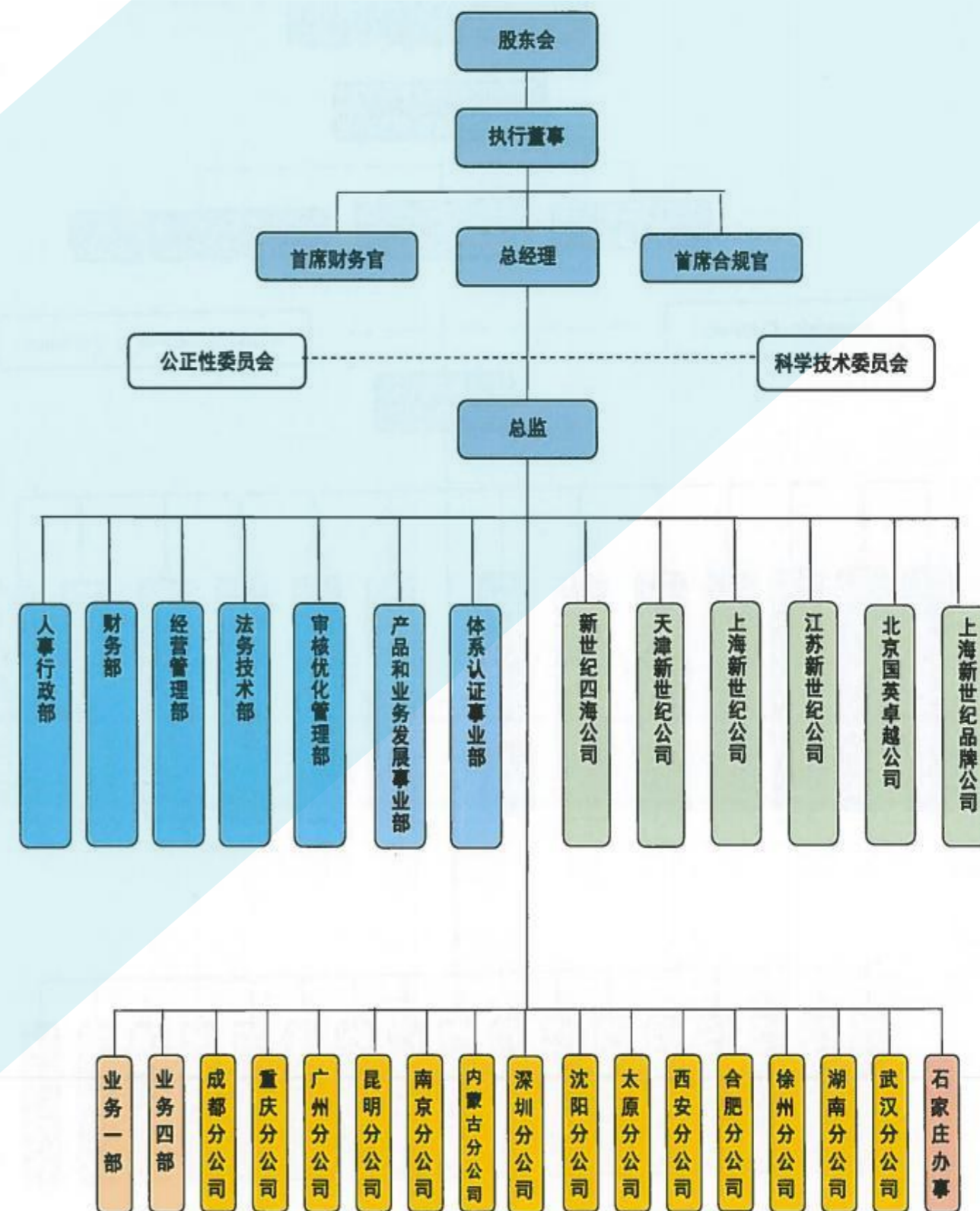
目前公司设有人事行政部、财务部、经营管理部、法务技术部、审核优化管理部、体系认证事业部、产品和业务发展事业部。同时 BCC 设立了以 4 个子公司、14 个分公司、1 个办事处、2 个业务部为认证业务核心的市场服务网络。

根据公司的发展战略，BCC 在北京、上海、天津、江苏分别成立了北京新世纪四海检验认证有限公司、上海新世纪检验认证有限公司、天津新世纪检验认证有限公司、江苏新世纪检验认证有限责任公司 4 家子公司，均由 BCC 全额投资并具有独立法人资格；另外，BCC 分别在辽宁、陕西、云南、广东、江苏、四川、重庆、湖南、内蒙古、山西、湖北、安徽 12 个省市成立了 14 家分公司，在河北省成立了 1 家办事处。

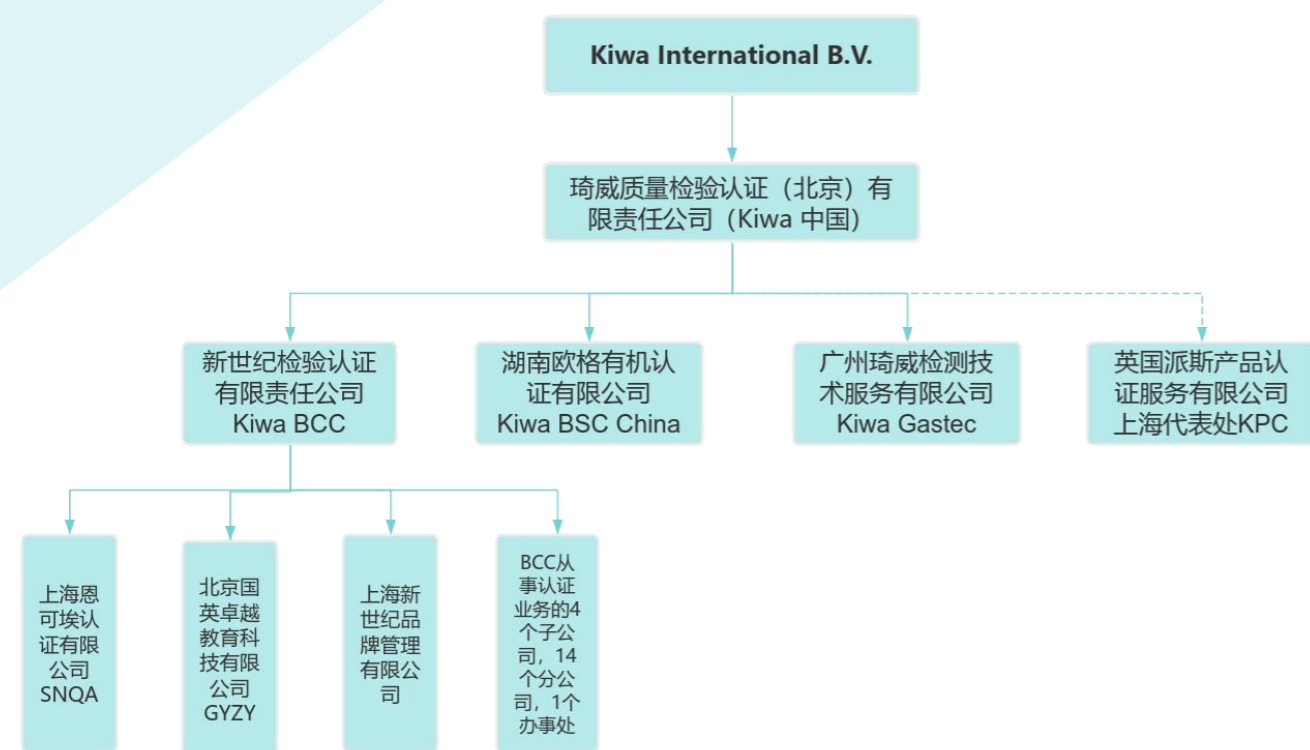
上海新世纪品牌管理有限公司是在深入贯彻习近平总书记提出的“中国产品向中国品牌转变”的背景下，BCC 在上海自贸区成立的子公司，为全球企业提供品牌培育、品牌评估、品牌培训等技术服务。

北京国英卓越教育科技有限公司成立于 2008 年，BCC 全资子公司，是国内首批获得 CNCA 和 CCAA 批准确认的质量、环境、职业健康安全管理体系国家注册审核员培训机构。其作为专业的培训机构，依托雄厚的专家师资力量，以客户和社会需求为出发点，通过灵活多样的面授培训课程，帮助客户提升管理能力，增强客户市场竞争力，为客户创造经济价值。

BCC 组织结构图如下：



相关机构

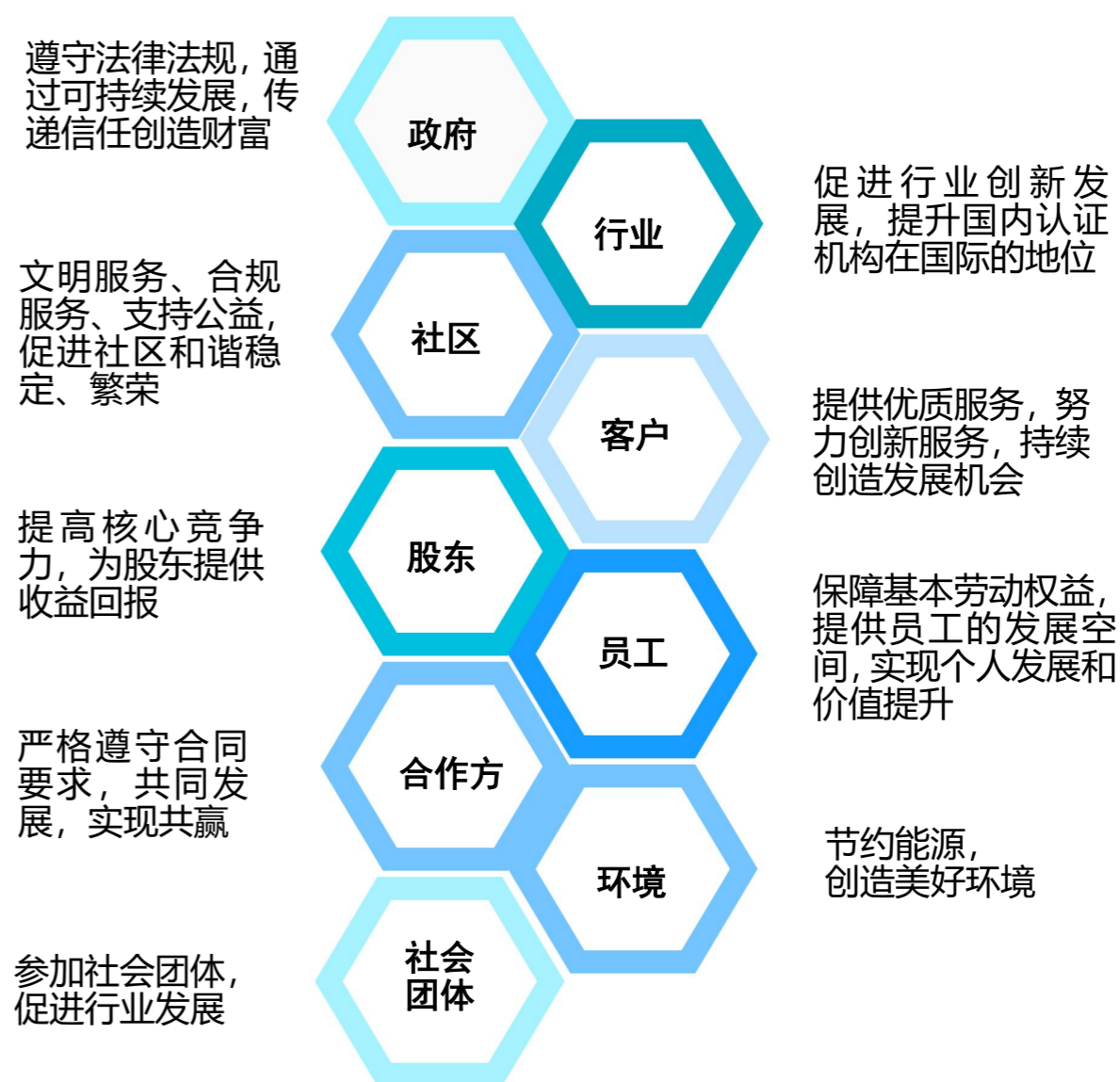


BCC 按照认证认可要求每年对相关机构、潜在的公正性风险进行更新，并形成公开文件，在 BCC 官网 (<http://www.bcc.com.cn>) 进行公示。

2023 年度，BCC 增加了 2 个相关方：琦威质量认证检验（北京）有限责任公司、英国派斯产品认证服务有限公司上海代表处，他们与 BCC 的关系为同属于 Kiwa 集团。

利益相关方的信息沟通方式

BCC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，BCC 建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是 BCC 增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。





BCC 可提供的主要认证、审定与核查、技术服务

食品农产品

- 有机产品认证
- 富硒产品认证
- 无抗产品认证
- 有机投入品评估
- 生态原产地 (PEOP)
- 良好农业规范认证 (GAP)
- 食品安全管理体系认证 (ISO 22000)
- 危害分析与关键控制点体系认证 (HACCP)

生命健康

- 医疗器械质量管理体系认证 (ISO 13485)
- 健康、安全与环境管理体系认证 (HSE)
- 职业健康安全管理体系认证 (ISO 45001)
- 道路交通安全管理体系认证 (ISO 39001)
- 社会责任管理体系认证 (GB/T 39604)
- SA 8000

网络信息安全

- 信息安全管理体系认证 (ISO/IEC 27001)
- 隐私信息管理体系认证 (ISO 27701)
- 数据治理管理体系认证 (ISO/IEC 38505)
- 信息技术服务管理体系认证 (ISO/IEC 20000)
- 云服务信息安全管理体系认证 (ISO 27017)
- 网络空间安全管理体系认证 (ISO/IEC 27032)
- 道路车辆网络安全管理体系认证 (ISO/SAE 21434)
- 个人可识别信息保护管理体系认证 (ISO/IEC 29151)
- 公有云中个人可识别信息保护管理体系认证 (ISO/IEC 27018)

高质量发展

- 质量管理体系认证 (ISO 9001)
- 合规管理体系认证 (ISO 37301)
- 资产管理体系认证 (ISO 55001)
- 知识产权管理体系认证 (GB/T 29490)
- 反贿赂管理体系认证 (ISO 37001)
- 质量管理培训体系认证 (ISO 10015)
- 企业诚信管理体系认证 (GB/T 31950)
- 供应链安全管理体系认证 (ISO 28000)
- 业务连续性管理体系认证 (ISO 22301)
- 工程建设施工企业质量管理体系认证 (GB/T 50430)
- 创新与知识产权管理能力分级评价 (ISO 56005)

生态及可持续发展

- 碳中和认证
- 温室气体核查 (ISO 14064)
- 森林认证 (FSC/PEFC/CFCC)
- 产品碳足迹认证 (ISO 14067)
- 能源管理体系认证 (ISO 50001)
- 环境管理体系认证 (ISO 14001)
- 绿色供应链管理体系认证 (GB/T 33635)
- 环境、社会和公司治理 (ESG)
- 环境产品声明 (EPD)
- 中国绿色建材产品认证
- 中国绿色产品认证



服务提升

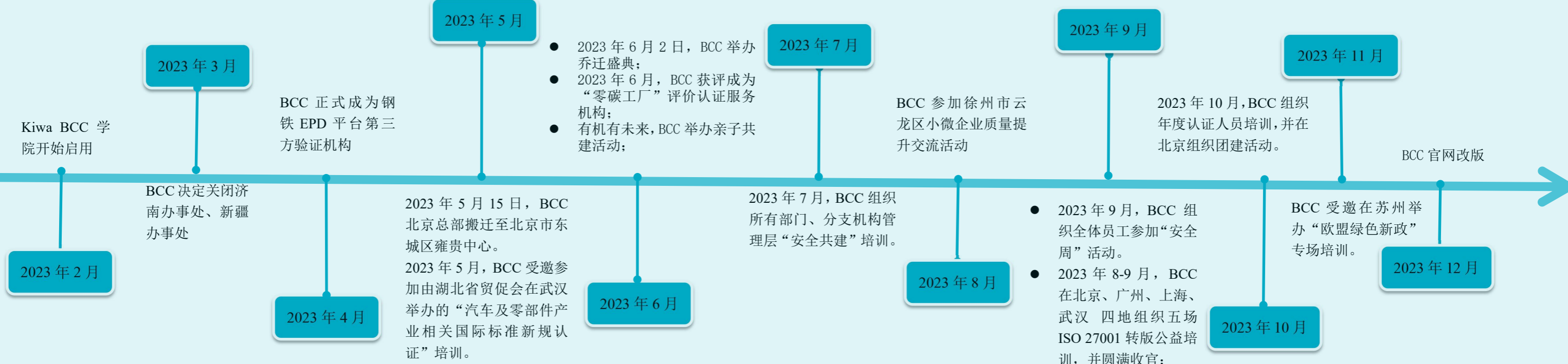
物业服务认证、保安服务认证、商品售后服务认证、餐厅餐饮服务认证、食堂餐饮服务认证、旅游自然景区服务认证、合同能源管理服务认证、城市轨道交通客运服务认证、B2B 城市配送服务认证

增值服务

二方审核、培训服务



BCC 2023 年大事记



2023 年 9 月, BCC 受邀参加在东莞市举办的欧盟绿色新政解读活动。



社会责任管理

社会责任管理

(一) 传递信任、服务发展

BCC 作为国内知名的检验检测认证机构，其宗旨和使命就是“传递信任、成就你我”，通过我们的认证审核和认证证书、检测报告等来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书、检测报告等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，BCC 通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式和检测技术手段，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。



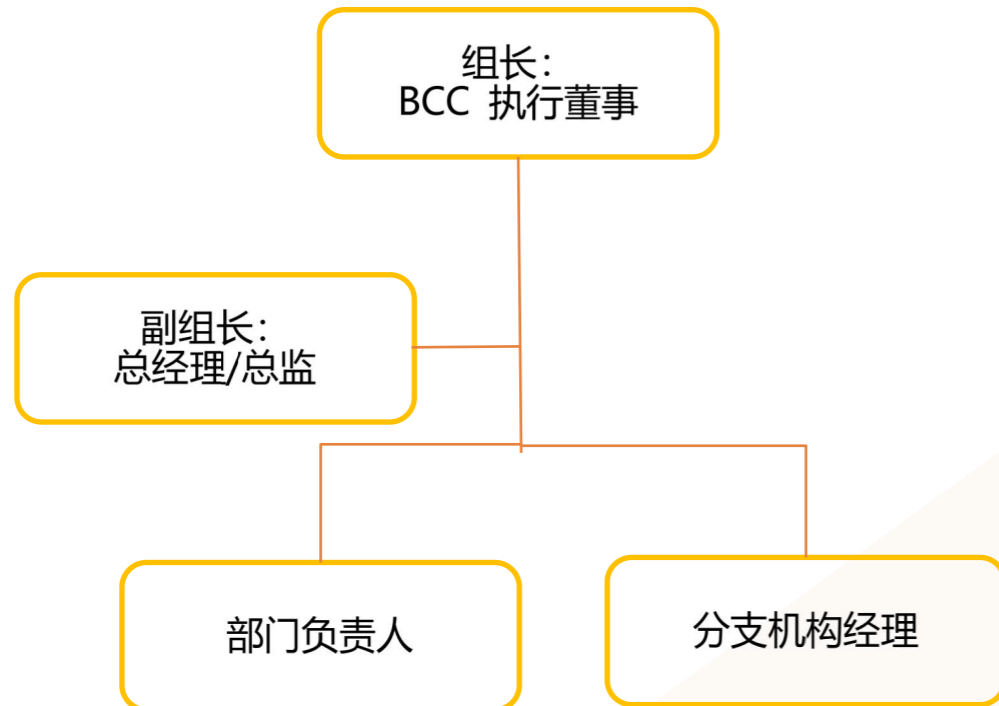
BCC 作为检测认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明。2023 年 BCC 通过了 CNAS、ANAB、UKAS、SAAS 等国内外认可管理机构的各项评审，与相关管理机构建立了良好的互信关系。



(二) BCC 社会责任体系建设成果

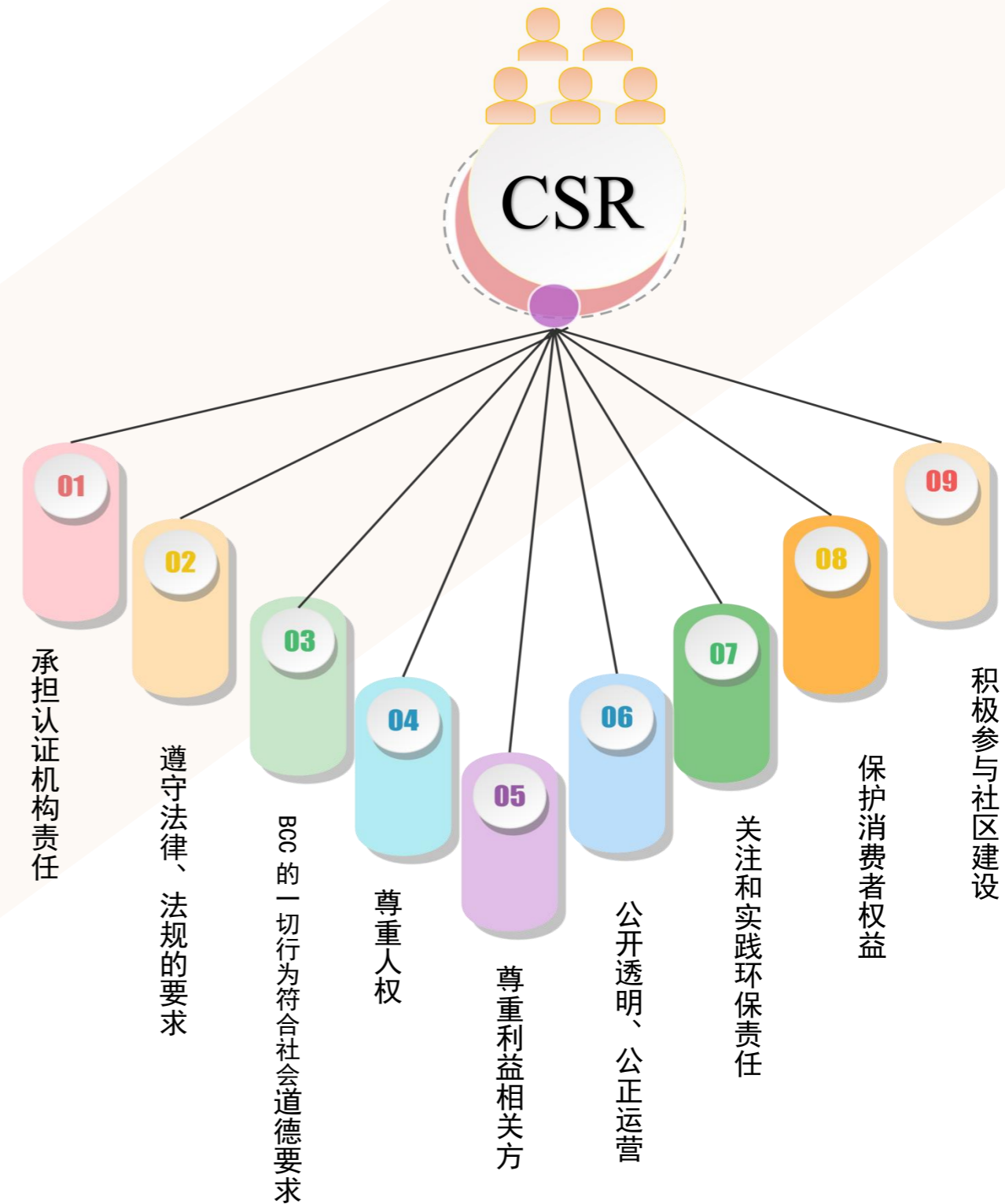
1. BCC 社会责任小组

公司成立了以 BCC 执行董事为组长，总经理、总监为副组长，各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组，负责领导和推进公司社会责任战略。



BCC 法务技术部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，搜集和整理公司社会责任信息，开展社会责任研究、培训和交流，推动建立全公司社会责任管理体系。

2. BCC 的社会责任



3. BCC 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，BCC 将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实；详见下图：

| 核心主题 | 责任内容及措施 | 实施部门 |
|---------|----------------------------------|--|
| 组织治理 | 建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中 | 最高管理层、经营管理部，法务技术部 |
| 人权 | 尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益 | 人事行政部、法务技术部、工会 |
| 劳工实践 | 创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通 | 人事行政部、法务技术部、工会 |
| 公平运营 | 以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争 | 人事行政部、财务部、经营管理部、法务技术部、审核优化管理部、各事业部、分公司、子公司 |
| 消费者（客户） | 承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境 | 财务部、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司 |
| 环境 | 将安全和环境作为公司工作中的一部分 | 人事行政部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司 |
| 社区参与和发展 | 支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动 | 人事行政部、工会、分公司、子公司 |

（三）战略与责任管理

BCC 高度重视社会责任治理，为更好地将社会责任纳入公司战略管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理，公司把社会责任纳入公司质量方针，按照质量方针制定了质量目标，设立专门的机构和安排相应的经费，确保社会责任工作落地实施。

BCC 重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，践行社会责任。公司与中国标准研究院等科研机构专家保持紧密联系，研究社会责任方面的理论和实践动态，积极派员参加相关社会活动，加深了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。

在坚持公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2023 年公司的质量方针为：客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

BCC 在获得国家高新技术企业资格、成为中外合资企业之后，履行社会责任更成为机构工作的重点，在日常经营活动中公正、守法；作为高新企业积极开展科技研发活动履行创新职责，机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

（四）BCC 可持续发展与社会责任的关系

BCC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；机构成长空间的多维性等，从而为 BCC 树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使 BCC 的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现 BCC 可持续发展的重要途径。

BCC 在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2023 年的公司运行管理过程中，增加研发投入，开展科研立项，拓展公司的业务领域，培育新的业务增长点，确保 BCC 经济业务的持续发展。建立人才培养机制，科研创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，绩效考评机制等来促进 BCC 的可持续发展。

社会责任实践

2023 年 社会责任实践

在 2023 年，BCC 在继续按照国际标准 ISO26000:2010《社会责任指南》和国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求履行社会责任义务的基础上，更致力于在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、环境保护、社区参与与发展、能力提升以及关注各利益相关方等多个维度，不断推进和完善其社会责任的实践。

在认证行业的特定背景下，BCC 深知作为第三方认证机构所肩负的重要使命。因此，在 2023 年，公司以“诚信合规”“技术研发”“业务创新”“控制风险”“客户服务”和“构建和谐劳动关系”六大主题，进一步明确了年度社会责任的方向。这些主题不仅反映了 BCC 对于行业发展趋势的敏锐洞察，也展现了公司在推动社会进步和可持续发展方面的坚定承诺。

通过这些主题的实施，BCC 公司旨在加强自身的诚信建设，确保合规经营，同时通过技术创新和业务模式的革新，引领行业发展，提升服务质量。在风险控制方面，公司致力于建立更为严密的管理体系，以保障客户和社会的利益。在客户服务上，BCC 公司追求卓越，不断提升客户满意度。而在构建和谐劳动关系方面，公司努力营造一个公平、尊重和包容的工作环境，促进员工成长与企业发展的共同繁荣。

综上所述，BCC 在 2023 年的社会责任实践中，不仅遵循了国际和国内的指导原则，更将社会责任融入企业文化，通过具体的主题实践，展现了企业的社会价值和对未来发展的贡献。

(一) 遵纪守法、诚信经营

Kiwa 的核心价值观是：雄心壮志 (Ambitious)、诚信可靠 (Reliable) 和积极参与 (Engaged)。在充满挑战的商业环境中，合规性是企业持续成长的关键。因此，Kiwa 把诚信和合规视作公司生存与进步的基石，制定了八项行为规范和合规准则，并要求旗下所有企业恪守这些规范，确保运营过程的诚信和合规。

BCC，作为 Kiwa 集团的一员，秉持“以信立世”的理念，将诚信和合规视为经营的首要责任。我们严格遵守国家法律法规、认证认可条例、认证机构管理办法、实施规则及相关准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法，规范开展认证及相关业务活动，监督获证企业行为，履行社会责任。

2023 年，BCC 聘任了首席合规官，对公司的合规政策进行了梳理，并对各部门、各分支机构负责人开展了滚动式培训。为建立和完善 BCC 渠道商管理体系，优化

BCC 的渠道商队伍，有效控制和分散风险，提高采购质量和效率，BCC 制定了合格渠道商政策，自 2023 年 7 月开始开展渠道商评价。

2023 年 4 月，BCC 公正性委员会对 BCC 上一年度的工作进行了审查和审议，共提出了十二项改进建议，BCC 均制定了落实计划。通过审查和审议，BCC 开展的各项工作符合公正性的规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺，不存在影响公正性、影响诚信的情况。

此外，BCC 主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2023 年未发生违法违规行为。

本次培训涵盖：

- 反贿赂与反腐败政策
- Kiwa 行为规范与合规准则

培训内容及要点如下：

- 礼品
- 款待
- 利益冲突



Kiwa 的行为规范与合规准则

Kiwa 以专业、独立、公正和合乎道德的方式开展所有活动。为了维护比所获得的利益，Kiwa 每年都会对员工进行一次诚信培训。这确保了 Kiwa 在提供认证、Kiwa 监督和认证行为以及为 BCC 提供服务时，并遵守其承诺。

- 诚信**
Kiwa 以专业、独立、公正和合乎道德的方式开展所有活动。即诚实地开展所有工作，不允许任何违反已规定的的方法和程序，并报告实际结果和专业意见。
- 利益冲突**
Kiwa 避免与任何财务或商业利益并需要向其提供服务的相关实体发生利益冲突。
- 公平的商业行为**
Kiwa 尊重商业道德、公平竞争和诚信的标准，不会做任何损害其声誉的事情。
- 反贿赂**
Kiwa 禁止以任何形式提供、赠予或接受贿赂，包括在合同付款的任何部分收取回扣。在开展业务时，不得提供或接受任何不正当的利益。
- 保密和数据保护**
Kiwa 尊重为 Kiwa 开展业务的公司和人员以及 Kiwa 员工的信息的保密性和隐私，并确保制定适当的政策来充分保护此类信息。
- 工作能力**
Kiwa 员工具备适当的能力，并且能胜任其工作。公司提供定期教育和培训的支持。
- 公平劳动和道德行为**
Kiwa 意识到自己对员工及周围的人、社区和环境负有社会责任。Kiwa 以诚实和公正的态度行事，同时尊重员工的人权、平等、尊严和多样性。
- 健康和安全的**
Kiwa 提供了一个安全的工作环境，以保护员工、客户以及第三方的健康与安全。



(二) 开拓进取、创新发展

伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国检测认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。全行业集中优势力量推进新型认证和检验检测认证技术制度创新。面对社会形势的变革，BCC 充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在主营业务稳健发展的基础上，BCC 通过创新经营、风险控制、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人瞩目的成绩。

国家制定了力争在 2030 年前实现碳达峰，以及在 2060 年前实现碳中和的目标。为实现碳达峰和碳中和，国家制定了包括政策体系、治理体系变革和加强领导小组领导在内的多项措施。质量认证作为确保产品、服务和管理体系符合特定标准和要求的重要手段，在推动碳达峰与碳中和方面发挥着至关重要的作用。

在 2023 年，BCC 以创新和前瞻性思维推动了可持续性发展实践，实现了重要的行业里程碑。公司不仅荣获 AA1000 可持续性报告鉴证资质，彰显了其对透明和责任承诺的坚定，而且积极与中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 对话，提交了 GHG 排放领域的认证申请，此举标志着 BCC 在环保责任与减排目标上的努力和未来潜力。

此外，BCC 通过与 Kiwa 德国的紧密合作，成功打造了一支精通环境产品声明 (EPD) 的专业团队，并完成了第 1 份 EPD 报告。这一成就不仅体现了 BCC 在可持续性评价领域的专业能力，也为其客户提供了符合国际认可的评估和审核服务，进一步巩固了 BCC 作为行业先锋的地位。

BCC 完成了数个依据 SEE 标准 (针对有色金属行业社会、环境和经济责任的综合评估) 的审核，这些努力为国内光伏产品出口到欧盟市场提供了一条便捷的绿色通道，降低了贸易壁垒，增强了国际市场的竞争力，同时也为可持续发展的全球趋势做出了积极贡献。

1. BCC 认可资格和业务领域



- 管理体系
①QMS (EC9000) ②EMS ③OHSMS ④FSMS ⑤HACCP
⑥ISMS ⑦SMS ⑧EnMS ⑨BCMS ⑩IPMS
- 产品认证:
①CFCC ②GAP ③ OGA



- 管理体系:
①QMS ②EMS ③OHSMS



- 管理体系:
①QMS ②MDMS



- 管理体系: ①SA8000

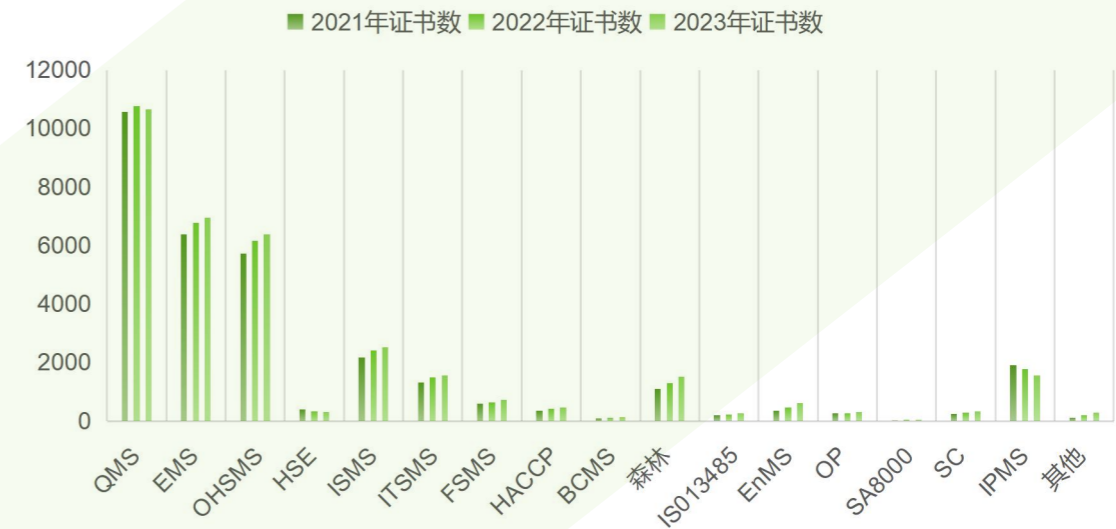


- 管理体系:
①HSE/HSSE ②CSSMS ③CPIISMS ④AMS ⑤EiMS ⑥ABMS ⑦SCSMS ⑧SAMS ⑨CMS ⑩RTSMS ⑪PIIPMS ⑫PIMS ⑬DGMS ⑭CSMS
- 产品认证:
①一般工业产品 ② 绿色产品
- 服务认证:
①SC01 ②SC03 ③SC04 ④SC05 ⑤SC06 ⑥SC09 ⑦SC11 ⑧SC11 ⑨SC13 ⑩SC15 ⑪SC21
- 审定与核查:
①GHG ②CGP ③CFP ④EPD ⑤ESG

2. 业务持续稳定发展

2023 年底 BCC 有效证书 34589 张，较 2022 年增长 2.8%，尤其在食农、森林、能源、业务连续性、SA8000、供应链安全等领域更为突出。

BCC各领域认证证书



3. 科技研发创新

BCC 是检验认证领域首批获得高新技术企业资格的机构，2023 年 BCC 成功通过再认定，资格继续保持。BCC 继续按照高新资格保持要求开展项目研发，2023 研发项目共 8 项。秉持高新研发与实际业务研发相结合的工作思路，高新研发项目围绕公司认证业务产品、认证过程管理的信息化产品等进行。截至 2023 年 12 月底，6 个项目均按照项目策划完成项目研发、试点，通过评审确定达到研发目标并结题，另外 2 个项目延续到 2024 年。

2023 年获得 6 个软件著作权和 1 个实用新型专利。

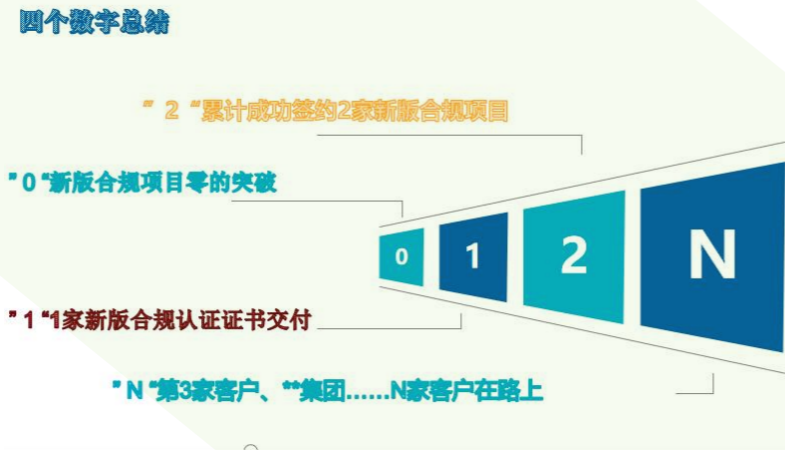
2023 年研发投入：**166.9 万元**，比 2022 年增加 2.3 万元。

2024 年研发项目新立项 7 个，主要围绕在可持续发展领域、食农领域、创新领域、再生资源领域。

4. 研发成果展示

合规管理体系

BCC 从 2021 年组建团队研究合规管理体系，建立了完整的认证流程，为数家客户提供了认证服务。ISO 37301:2021 标准发布后，BCC 积极开始策划、实施转版工作，邀请外部专家对 BCC 审核员进行培训，与律所探讨新版标准项目的实施。BCC 团队不断的努力和专业化的服务水平，BCC 签订了第一家 ISO 37301 客户，并在 2024 年 1 月成功交付。



食农领域



BCC 作为辽宁国际认证联盟授权的七家认证机构之一，扩大了在食农领域区域品牌建设、与政府合作的模式探索的道路。2023 年 BCC 完成了辽宁优品“熏鸡”规则的编制并已由“辽宁优品”国际认证联盟发布。

低碳领域—新销售模式的探索

近几年，碳核查、碳足迹等低碳领域高速发展，为了快速、有效地获得高质量的客户，BCC 希望建立新的销售模式，通过对特定目标客户的引流，实现 Kiwa 及 BCC 低碳项目的推广和成交。



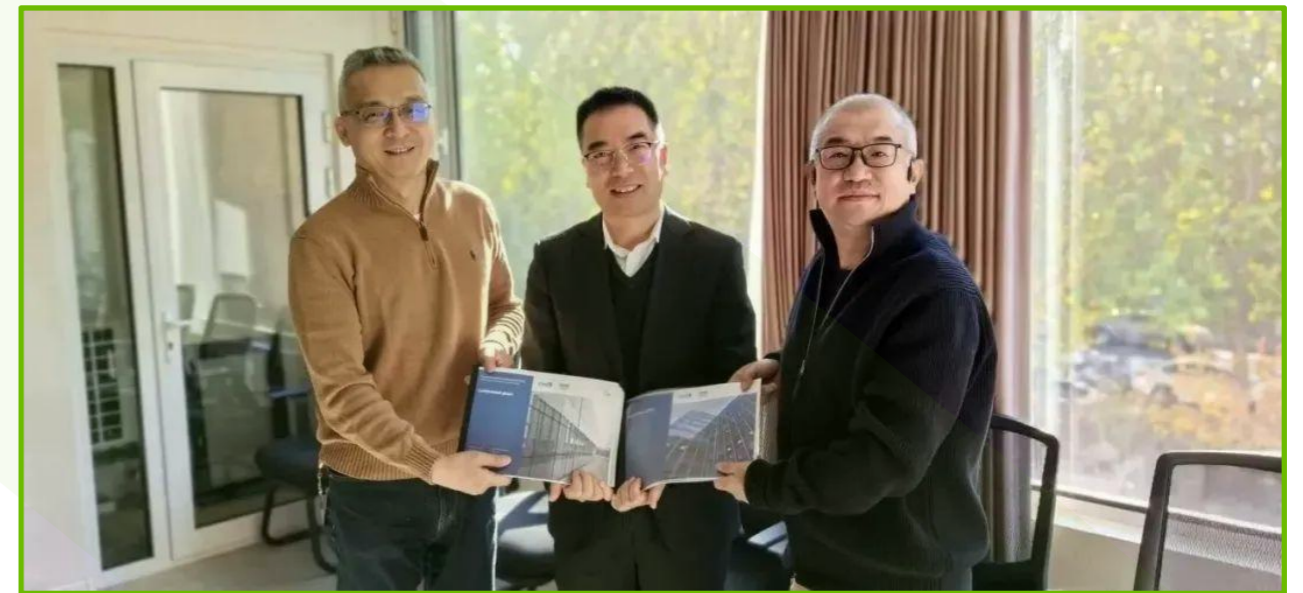
环境产品声明 (EPD)

环境产品认证 (EPD) 是基于 ISO 14025 标准的 III 型环境声明。它是经由第三方验证的，科学的、可比的、国际认可的，对产品整个产品生命周期的环境影响综合信息披露。

Kiwa 作为独立的 III 型环境声明 EPD 项目的运营方，是 Eco-Platform 平台中在中国开展业务的检验认证机构，同时 Kiwa 自主研发的 R<think 工具，能够根据国际标准高效地创建生命周期评估。

依靠 Kiwa 在 EPD 领域的工具、技术能力和生态专家和 BCC 在国内的销售渠道和专业人才，BCC 成功签署、交付第一家客户：

2023 年 11 月 14 日，BCC 来到天津北玻玻璃工业技术有限公司（简称“天津北玻”），为其颁发了 Kiwa 在中国的第一份 EPD 报告并举行了隆重的颁发仪式。



除了以上领域，BCC 在信息、知识产权领域也进行了深入的研究和开发。

5. 积极参与行业课题研究 为研究和发展积蓄力量

5.1. 参与标准制定工作

2023 年 BCC 参加了两项行业标准化工作：1) 行业标准《管理体系区块链存证指南》，目前该项行业标准已经过多次会议讨论与修订，完成了标准初评审，完成了征求意见稿阶段；2) 国家标准《认证机构远程审核指南》，正在进行标准内容制定讨论环节。

2023 年 BCC 还作为专家参加了中国循环经济协会制定的 2 项 ESG 团体标准的专家评审工作，完成了该两项标准的评审，已发布。

5.2. 参与行业相关课题研究

1) 认证行业人才发展行动计划（2024—2025 年）

作为工作组成员，BCC 参与了由总局发起的认证行业人才发展行动计划。这个计划是基于对行业发展和行业人才现状的深入理解，以及对相关机构的调查信息进行的。BCC 与其他成员共同编制了这份行业人才发展计划，内容涵盖了发展目标、行动步骤、具体工作目标和实施方案等多个方面。

2) CCAA 双碳工作组课题研究

BCC 作为小组负责人，编制了《国际碳标准研究分析报告》。该报告对当前国际上主流的碳相关标准的发展和现状进行了汇总分析。

3) CCAA 人员注册国际化课题研究

该项目的目标是通过研究国际先进的人员注册机构的注册制度和发展实践，提出适合我国引入的制度，并基于我国现有的认证人员注册制度，探索可以实现互认转化的可能性。

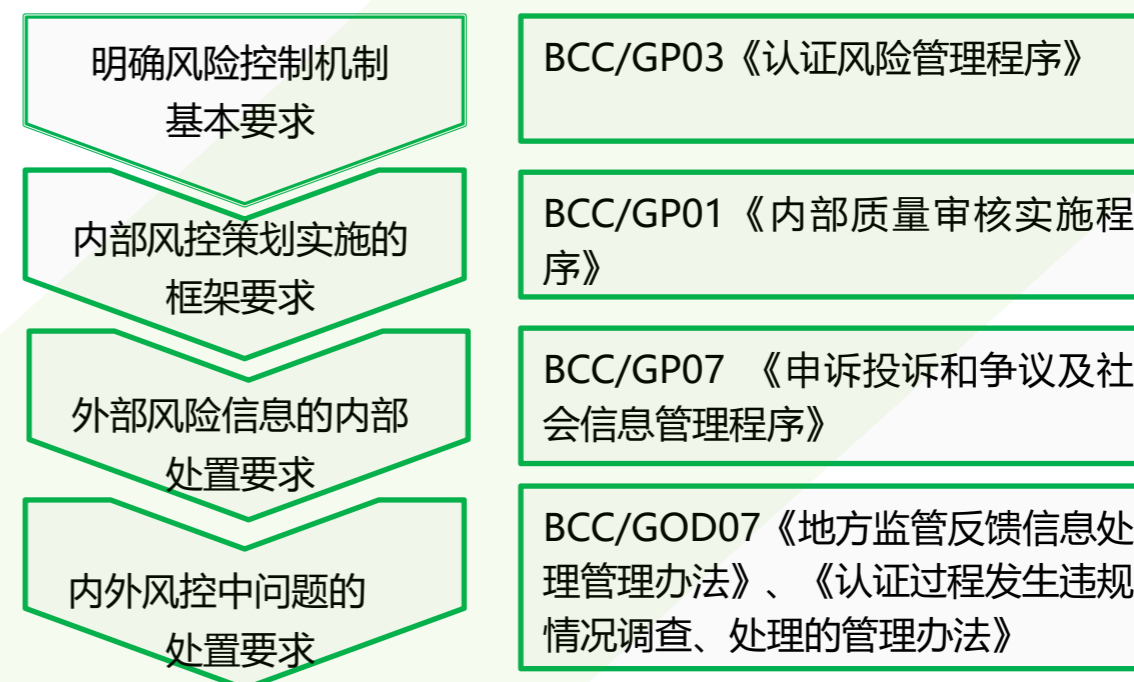


4) 参与 CNAS EPD 和 ESG 认可制度的建立

作为工作组成员，参与 CNAS 组织的 EPD 项目认可制度及 ESG 项目认可制度的建立。

(三) 控制风险、提升能力

1. 风险管理制度



2. 三级风险监控机制

- 时机：事前事中事后
- 重点：审核纪律、认证管理过程有效性、审核有效性；
- 方式：纪律检查、认证过程抽查、飞行检查、档案复核；

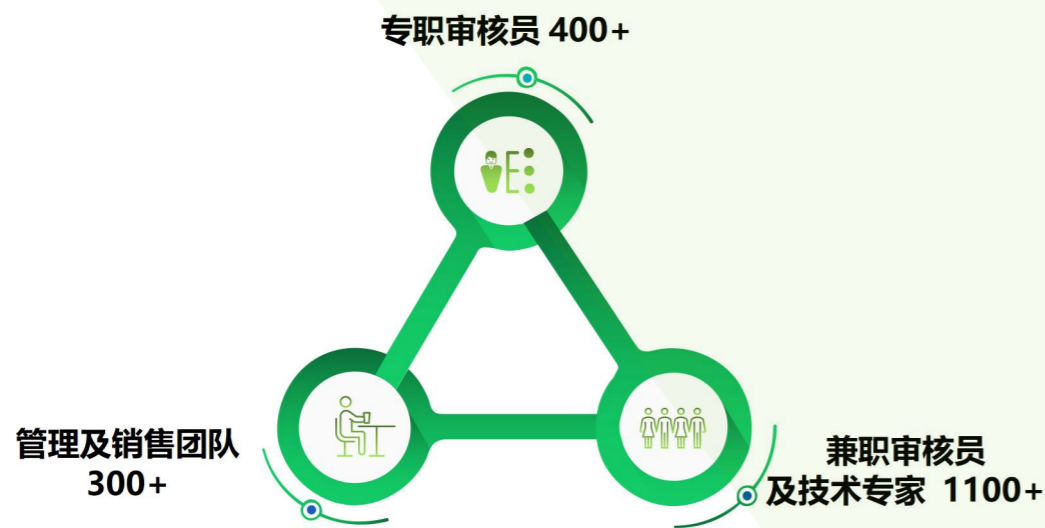


- 时机：事前事中事后
- 重点：审核纪律和认证管理过程有效性；
- 方式：纪律检查、认证过程抽查、档案复核；

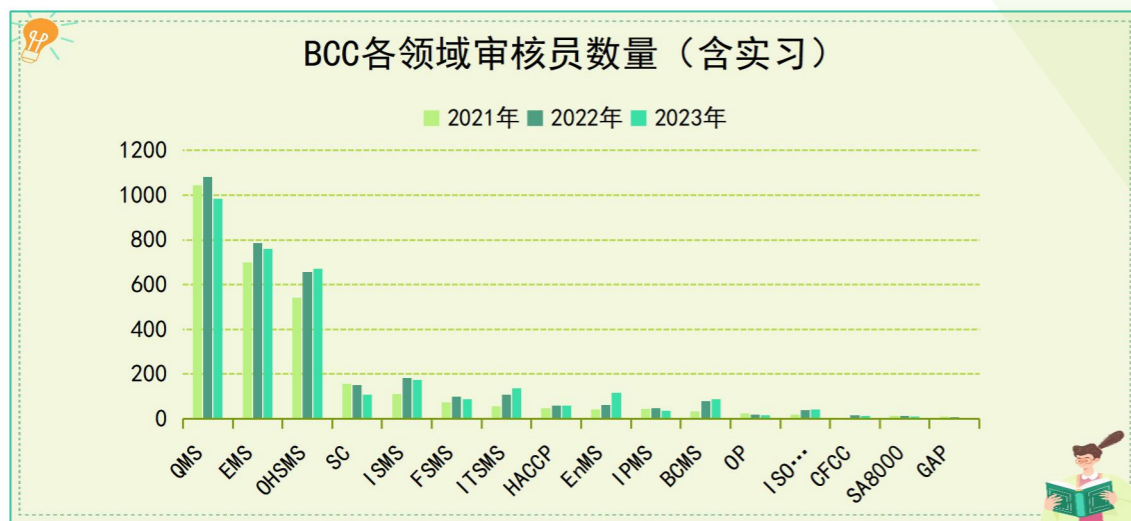
- 时机：审核开始、审核过程中、审核结束
- 重点：审核纪律
- 方式：视频、实时打卡、共享位置、电话查岗、飞行检查等

(四) 继续夯实认证管理基石，提升认证人员能力，建设专业团队

BCC 拥有 1855 名专兼职员工，其中包括 732 名专职人员。公司致力于通过建立系统的人才培育和引进体系，包括设立专项基金，每年制定针对性的专职人员培养和引进计划。在 2023 年，BCC 投入了约 33.66 万元用于培养 49 名专职审核人员，这一投资为公司业务的持续稳健增长提供了坚实的人力资源支撑。



截至 2023 年底，BCC 拥有 1536 名来自各个领域的专兼职审核员和技术专家。鉴于健康与安全的考量，公司对人力资源结构进行了精细化调整，使得今年各领域的人员数量较往年有所减少。以下是调整后各领域审核人员（包括实习生）的具体情况：



作为一家大型认证机构，不断提高认证人员的能力是我们不懈追求的目标。凭借多年积累的经验，BCC 成功构建了一个审核员知识和技能的框架体系，将知识点细分并开发了一系列专业培训课程，旨在系统地提升审核人员的管理技能和专业素养。

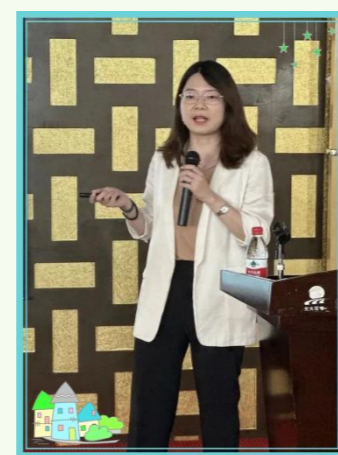


在后疫情时代背景下，BCC 将员工能力提升置于年度工作计划的核心位置。2023 年，BCC 精心设计并推行了一系列多样化的线下培训课程，旨在促进审核人员之间的深入交流和知识共享，以全面提升团队专业素养。

2023 年 4 月，BCC 年度知识产权管理体系（IPMS）审核员线下培训在美丽的太湖之滨——无锡市成功举办。此次培训安排了专业务实、精彩纷呈的课程，围绕认证认可形势、审核风险控制、审核一致性、新版标准解读、职业发展规划等展开了深入交流研讨。



2023 年 9 月 17 日-18 日，Kiwa BCC 在北京成功举办了 2023 年度能源管理体系审核员培训活动。本次培训旨在向审核老师们及时传递公司的人才战略方针和行业的需求，帮助大家提升审核能力，以打造过硬的审核员队伍。过程中，BCC 人力资源总监强调了 Kiwa BCC 高层团队非常注重审核员能力的建设，审核员能力是 BCC 的核心竞争力，审核能力的建设对集团 2027 战略至关重要。



2022 年，国际标准化组织（ISO）先后发布了 ISO/IEC 27002:2022《信息安全、网络安全和隐私保护-信息安全控制》和 ISO/IEC 27001:2022《信息安全、网络安全和隐私保护 信息安全管理体系 要求》标准。

为了更好地提升 BCC 信息安全管理体系审核员对于新版标准的理解和审核能力，BCC 于 2023 年 4 月 1 日-4 月 2 日在北京组织了审核员转版培训，共有 170 余名专兼职 ISMS 审核员通过现场面授和网络培训的方式参加。



为顺应国内外绿色低碳形势，掌握国际领先的 EPD 技术。Kiwa 集团可持续发展项目资深专家 Raoul Georg Mancke 先生与 Vanja Brcan 女士漂洋过海来到中国，这是继疫情以来第一次面对面为 Kiwa BCC 进行 EPD（Environmental Product Declaration）项目中国市场发展交流。



在 2023 年 10 月 13 日, BCC 的年度认证人员培训大会在风景秀丽的延庆 Club Med 度假村隆重召开。此次培训覆盖了发展战略、合规规范、产品市场动态、能力提升和风险控制等关键领域,旨在全面增强员工的工作效能和合规性,进而提高客户服务质量,并确保公司宗旨和方针得到有效执行。

为了保障培训内容的广泛传达与吸收, BCC 随后在上海、无锡、太原和合肥组织了四场结合线上与线下模式的补充培训活动,

总计约有 600 名员工参与了这一系列培训,确保了全体员工的培训覆盖率。



国家“十四五”规划提出了高质量发展、建设数字化中国,夯实国家质量基础设施(NQI)建设的质量强国方针。新一轮科技革命和产业变革也已深入到越来越多的行业和企业。面对国家新形势新要求和企业高质量发展要求,认证机构也要担负起更高的与时俱进、推陈出新、创造价值、传递信任的责任,工作在第一线的审核组长首当其冲。

为了及时传递国家的方针和行业的要求,增强审核组长的使命感荣誉感,并帮助大家提升日常技能, Kiwa BCC 推出审核组长质量提升研讨班,并将在全国开展,以打造过硬的审核员队伍。

2023 年 6 月 30 日至 7 月 1 日, Kiwa BCC 在北京成功举办了第一期“审核组长质量提升研讨班”,吸引了来自公司各地的 28 名经验丰富的审核组长参加。

倾听客户的声音



提升与经验交流

(五) 关注客户需求, 创新完善服务模式

1. 客户满意度调查

本着“一切以顾客为关注焦点”的原则, 围绕“全员市场”的理念, BCC 每年通过对客户潜在需求和对我机构满意度情况进行抽样调查, 来获悉客户对 BCC 的潜在需求和期望, 促进我公司更高效的服务和管理水平。

BCC 于 2023 年 3 月到 5 月开展了顾客对我公司 2022 年度认证服务的顾客满意度调查, 采用线上线下相结合的方式, 发放线下问卷 200 份, 回收 67 分, 线上收到 214 份, 共 281 份。经过调查与统计, 2022 年我公司认证服务的总体顾客满意度评价为 92.1 分, 同比上一年度降低 0.6 分。



针对下降的原因我们进行了分析:



- 1. 新冠疫情** 2022 年疫情多点爆发, 各地防控措施不断升级, 人员流动困难
- 2. 审核调整** 审核时间、审核人员、审核方式等不断调整, 与客户频繁沟通
- 3. 沟通困难** 与客户沟通难度增加, 沟通越来越困难.....暴露出更多的沟通问题

2. 助力小微企业质量提升

2023 年 8 月 15 日, BCC 受邀参加了由徐州市云龙区市场监督管理局举办的小微企业质量认证提升暨“苏质贷”助企纾困提升推进会。参加本次会议的有来自云龙区市监局领导、各街道办事处、银行, 以及 30 多家企业代表。

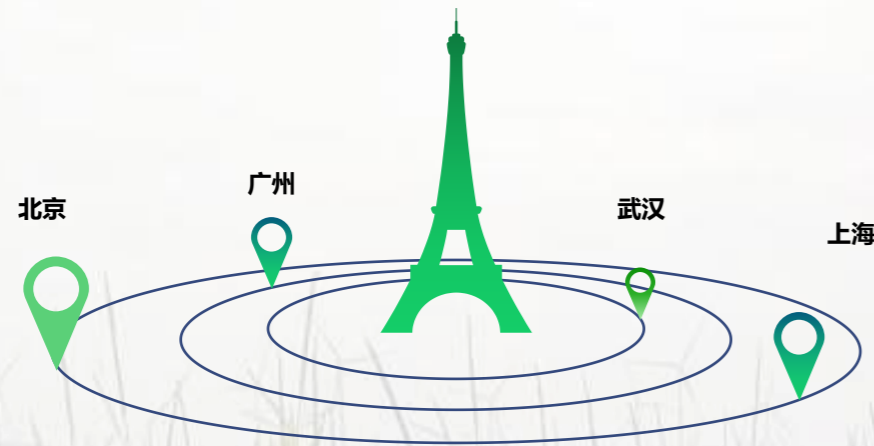


会上, Kiwa BCC 徐州分公司的技术专家张老师为大家带来一场精彩的交流讲座。张老师从中小微企业开展质量管理体系建设的意义和成果、中小微企业特点和待解决的主要质量问题、中小微企业如何提质增效 3 个方面, 为企业阐述了质量管理体系对企业的重要意义, 号召企业重视质量、关注质量。



3. 举办公益培训，近距离了解客户需求

为帮助广大获证客户第一时间了解 ISO/IEC 27001:2022 新版标准的变化内容，提前策划安排 ISO/IEC 27001:2022 版标准转版的相关工作，BCC 在 2023 年 8 月至 9 月分别在北京、上海、武汉、广州四地策划实施了 5 场面向客户的现场公益培训，惠及 330 余家客户、近 400 名客户的管理体系工作人员参加，以协助获证客户了解标准变化，进而顺利完成标准转版工作。



助力中小微企业高质量发展

BCC 积极响应各地市场监管局号召，通过线上、线下多种方式为当地企业开展质量管理提升公益培训，宣传标准、认证对企业管理改进的作用，分享典型案例。

2023 年 6 月 30 日，徐州经开区市场监督管理局联合 Kiwa BCC 徐州分公司共同举办了“中小微企业质量管理体系”专题培训会。共有来自经开区市场监督管理局领导和区属企业质量管理人员，40 余人参加了此次培训。



BCC 徐州分公司的专家老师则针对不同领域、不同类型、不同专业的中小微企业，深入讲解了质量管理体系认证提升行动对促进企业发展的重大意义，并结合质量管理体系认证的优点优势，围绕当前企业存在的主要问题，对如何建立适合企业实际的管理体系，以及质量体系认证提升行动的案例等展开讨论。

2023 年 9 月 13 日，BCC 参加了由鼓楼区市场监督管理局在云创科技园举办的“徐州质量一站式服务助力中小微企业质量管理体系”的专题培训会。参加本次会议的有来自鼓楼区市监局的领导，以及云创科技园内 20 家企业质量管理人员 30 余人。BCC 徐州分公司的专家老师通过典型案例分享，形象深入地讲授了企业在实操中可行的方法及思路。



解锁绿色新政，探索未来

2023 年 5 月 BCC 受邀参加由湖北省贸促会在武汉举办的“汽车及零部件产业相关国际标准新规认证”培训，向企业介绍进入欧盟市场的准入条件和欧盟法规变化，涵盖了环境产品声明 EPD、ESG、欧盟 CE、欧盟汽车产品型式许可 E/e Mark 等内容。



2023 年 9 月 11 日，BCC 受邀参加了由东莞市商务局、司法局联合举办“碳关税等欧盟绿色新政影响及企业应对解读”活动。

2023 年 11 月 16 日，苏州市商务局会同中国欧洲经济技术合作协会欧盟工作委员会举办“碳关税等欧盟绿色新政影响及企业如何把握 ESG 的风险与机遇”交流活动。BCC 作为主要支持单位，由 Kiwa 中国执行总裁陶然亭先生带领 BCC 专家团队对欧盟绿色新政的影响及风险和机遇进行了培训和交流。



来自苏州的 200 多家国际供应链及外贸相关企业参加并进行了讨论。

(六) 践行社会责任，构建和谐劳动关系

BCC 严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金、补充医疗险、雇主责任险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

1. 保障职工权益

BCC 遵照国家和地方的法律法规要求，结合各地分公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期，同时为孕期、哺乳期女职工提供弹性工作时间等人性化的工作安排。所有专兼职审核员严格执行 22 天审核时间限制要求，确保审核员工作强度符合国家劳动法的规定。

BCC 将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。并针对研发创新人员制定了薪酬激励机制。为了保障员工权利，BCC 建立工资结构调整体系，工会全程参与员工薪酬调整过程，保证薪酬调整兼顾了劳资双方的利益。实现了薪酬管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，使得绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权。充分调动了员工的积极性。

为全体员工安排健康体检，2023 年为 533 名员工提供了健康体检，支出 36 万元；在保障员工基本权益的基础上，公司与 FESCO 合作，斥资约 125 万人民币为 713 名专职员工购买了补充医疗保险、雇主责任险、商业医疗保险等保险福利，提高员工医疗保障水平。



2. BCC 员工的职业发展

公司致力于为每位员工打造个性化的职业发展蓝图，提供了包括“双通道”和“多通道”在内的多样化职业晋升路线。我们设立了管理、技术和检测审核等多种职务序列，从而为员工搭建了丰富的成长与进步平台。通过成熟的人才培养机制，我们将 BCC 各领域资深专家学者的知识和经验，以及公司 30 年来沉淀的文化底蕴，传递给新一代人才，构建起坚实的人才储备梯队，确保公司经营发展的持续动力。

2023 年公司对在职员工开展了大量的各类线上线下培训工作，致力于提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试；鼓励员工参加 CCAA 举办的中国认证认可国际人才储备考试，推荐具有相关能力和资质的人员拟参加国际标准起草专家组工作。

一样的概念，不一样的视角——市场洞察工作坊

培养严谨的市场思维模式，树立市场营销的全局观对于企业发展至关重要，是公司产业竞争的重要因素。

2023 年由公司组织开展了市场洞察工作坊，围绕公司产品线组建低碳、CE、合规、有机、信息、知产六个小组，学习并实践了市场分析--SWOT 分析--市场定位--业务战略--市场策划--营销组合，2023 年共进行四次复盘及时反思、调整、再出发。

经过一年实践，2024 年 2 月 1 日 BCC 召开市场洞察与市场优化工作坊竞赛评比大会，低碳小组以证书数量增长 40%、营业收入增长 28% 获得业绩增长冠军，有机小组以证书数量增长 44% 营业收入增长 8% 获得亚军。



3. 多渠道沟通，促进员工关系发展

2023 年 3 月, Kiwa 启动了全球范围内的员工满意度调查 (Kiwa 员工体验调查, 简称 KEES)。KEES 调查采用在线问卷的形式, 每两年进行一次。调查结果用于改善整个公司的工作条件。KEES 调查确保 100%匿名。



本次调查共向 BCC 员工发放问卷 753 份, 回复 508 份, 回复率 67%, 满足要求。

2023 年 9-10 月, 为了聆听员工的声音, 公司组织开展了“我眼中的 Kiwa BCC”视频征集活动, 分享在 Kiwa BCC 工作、生活的感受。多位 BCC 员工通过视频分享了他们在 BCC 工作过程中的感受以及对未来的期望。



BCC 执行 Kiwa Speak Up 政策, 公开了 Speak Up 热线, 鼓励员工举报腐败、贿赂等不良行为。2023 年, BCC 未收到相关举报。



4. 践行社会责任 共促健康安全

Kiwa 将 2023 年 9 月 11-15 日定为集团年度安全周, 期间向全体 Kiwa 员工推出“Safe Together” (安全共建) 计划。BCC 作为 Kiwa 大家庭中的一员, 积极推动“安全共建”计划的落实、积极参与安全周活动。



“安全共建”计划包括三方面的内容: “停止工作的权利”及“最后一刻风险评估”赋权给所有 Kiwa 员工, “生命安全准则”涵盖了工作中需要考虑的最主要的风险。

按照安全共建计划, BCC 在 2023 年 7 月组织各部门、各分支机构负责人参加了“安全共建培训”。在培训会议上, BCC 执行总裁陶然亭先生和 BCC 总经理



鞠洪芳女士明确授予 BCC 员工“停止工作”的权利, 还聘请专家合 BCC 员工在办公和审核过程中的安全风险、BCC 实例详细讲解了“最后一次的风险评估”和“生命安全准则”。

安全周期间, BCC 组织全体员工学习 Kiwa 开发的“安全共建”线上课程, 所有专职人员都完成了学习, 还有部分兼职人员在继续努力中。



5. 提升员工归属感和凝聚力

2023年6月18日，Kiwa BCC 工会举办了“有机有未来”亲子共建活动。活动在位于北京平谷区的诺亚农庄举行，Kiwa BCC 部分员工与孩子们共同参与了这场有关自然、绿色、生态的旅行。

在有机小课堂上，首先由 Kiwa BCC 鞠洪芳总经理致辞。随后，来自 Kiwa BCC 产品和业务发展事业部食农项目经理陆丽丽用生动活泼的方式介绍了有机认证的相关知识，帮助孩子们了解有机、了解有机认证。诺亚的工作人员也向孩子们讲述了如何挑选有机蔬菜的实用知识。



2023年9月，为弘扬中华民族优秀传统文化，Kiwa BCC 以“喜迎中秋，共庆佳节”为主题，组织开展了手工月饼制作活动。

活动现场，大家纷纷戴上手套，兴致高涨地揉搓面团、和馅料、上模具，体验着制作月饼的各个步骤。在大家的巧手制作下，一个个精心制作的月饼跃然眼前，香甜的味道萦绕在鼻尖。



(七) 优化环境，履行社会职责

公司配合国家垃圾分类要求，提倡各部门垃圾分类，并准备分类垃圾桶，以及安排集中收集厨余垃圾。按照防疫要求，每天定时安排人员做好办公环境卫生清洁、消杀等，为员工营造了良好的办公环境。

BCC 积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康绿色出行，多使用公共交通工具；采用无纸化办公，公司具有了 OA 办公平台、ERP 认证业务系统、质量云培训平台、Kiwa BCC 学院，提高了工作效率，降低了纸张的消耗；办公室空调使用温度限定，办公环境充分利用自然光照明，养成随手关灯的习惯。通过一系列的措施，达到节水节电，节能减排的目的。

BCC 拥有 1800 多名专兼职员工，每年签订劳务/劳务合同，打印数量巨大。经过不断研究探索，BCC 在确保符合国家相关法律法规的基础上实施了电子签名，所有劳动/劳务合同都签署电子版，经核算，每年可减少碳排放 16955kg CO₂e。

国家“十四五”生态环境建议强调了环境质量持续改善是“十四五”时期的核心工作，包括进一步健全环境质量管理政策机制，不仅进一步强化考核落责，更要加强正向激励，形成政策链条和体系，在环境质量达标管理中充分发挥多种政策工具的协同作用。ISO 14001 作为国际通行的环境管理标准，采用系统方法减少污染、减少或杜绝资源的低效使用、管理产出废物等环境问题，帮助企业提高制度化、标准化、科学化管理水平，协助企业达到安全效益、环境效益、经济效益和社会效益平稳提升，实现其可持续发展。

BCC 作为知名国际化、综合化的标准认证服务机构，一直将社会可持续良性发展作为努力目标，持续发扬“传递信任，创造价值”的使命，以专业、优质、高质量的认证服务，促进企业采用最佳实践。2023 年，公司共为 618 家企业进行能源管理体系认证，6946 家企业实施环境管理体系认证，为 15 家客户提供了碳核查服务。助力具有绿色发展意识的企业，深入贯彻落实科学发展观，实现企业发展与自然环境和諧共生。

展望未来



2024 年展望

2024 年，BCC 将在满足认证认可法律法规和相关要求的基础上，继续秉承客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展的质量方针，持续通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证领域，为国内外客户提供满意的服务。

2024 年，BCC 将继续潜心跟踪、研究国内外 TIC 领域的新项目，不断提升新产品的研发能力和培育机制，打造 BCC 在检验检测认证领域的核心技术能力和行业领跑者地位。

2024 年，BCC 将继续坚持在绿色可持续发展领域的技术研究，提高技术服务能力，以技术优势助力我国绿色战略的实施，帮助客户在碳达峰、碳中和的总体目标下不断前进和提升。

2024 年，BCC 将进一步完善并优化审核人员培训体系和培训机制，提升审核人员各项综合能力，增强审核人员的风险识别、风险应对能力，以此促进对客户服务能力提升，不断增强客户满意。

2024 年，BCC 将坚持以人为本的用人理念，不断完善员工权益保障机制，进一步为员工职业发展提供路径和方向，提升员工满意度和职业满足感。

2024 年，BCC 将继续加快与 Kiwa 集团在管理、理念、文化、业务方面的融合。在公司管理及业务发展方面，吸收 Kiwa 集团的先进管理理念，整合引入更多更好的业务资源，实现业务的协同发展。在公司文化理念方面，践行 Kiwa 集团的社会责任价值观，持续在社会责任方面贡献力量。

意见反馈

《新世纪检验认证有限责任公司 2023 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好地履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1. 您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

3. 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

4. 您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方面的作用如何？

很大 一般 较小

5. 对我们的建议和意

| | |
|--------|-------|
| 您的信息： | |
| 姓名： | 所属行业： |
| 单位及职务： | 电子邮箱： |
| 固定电话： | 移动电话： |
| 邮政编码： | 通讯地址 |



信
以信立世
We create trust



新世纪检验认证有限责任公司

总部：400-016-9000

网址：www.bcc.com.cn

公司地址：北京市东城区广渠门内大街45号5层



Member of Group

