

# 2021 年度 社会责任报告

新世纪检验认证有限责任公司

## 报告说明

**可靠性保证：**不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

**报告发布：**新世纪检验认证有限责任公司每年发布一次社会责任报告，本报告第七次发布。

**报告时间：**2021 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

**报告范围：**公司总部、14 个分公司、6 个子公司、3 个办事处。涉及公司所有业务及其覆盖区域。

**数据来源：**使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

**称谓说明：**为便于表述，本报告中“BCC”、“新世纪”、“我公司”、“我们”、“公司”均指新世纪检验认证有限责任公司。

**编写依据：**本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（GRSS-CSR2.0）等。

**报告获取方式和延伸阅读：**本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在 BCC 官方网站（[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)）下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请与我公司法务技术部联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

**地址：**北京市西城区西直门内南小街国英 1 号 11 层 电话：010-58561899

## 目录

执行董事致辞

总经理致辞

公司概况

社会责任管理

社会责任实践

展望未来

## 执行董事致辞

2021 年是不平凡的一年。回顾 2021, BCC 积极响应政府号召、严格履行认证机构主体责任, 克服新冠疫情对于审核工作带来的严重影响, 全体员工上下齐心, 圆满完成 2021 年认证审核服务工作。

2021 年是 BCC 发展历程中极为重要的一年, 在这一年里, BCC 基于战略发展和服务客户的需要, 进一步推动了引进外资的步伐, 并于 2022 年初完成了 BCC 股东 KIWA 集团对于 BCC 的进一步收购, BCC 也正式加入 KIWA 集团, 成为 KIWA 大家庭的一员。

KIWA 集团总部位于荷兰, 是一个历史悠久的独立的全球化的认证、检测(法定)检验机构, 并通过强大的培训、技术和数据服务, 为全球的客户提供高质量的服务。KIWA 集团的管理团队遍布 30 多个国家, 雇员超过 1 万人。作为 BCC 的母公司, KIWA 集团也将为 BCC 注入更多更好资源, 实现知识共享、资源共享、管理理念共享, 同时为 BCC 每一位员工提供成长条件, 不断提升 BCC 的服务水平, 并为 BCC 的客户提供更专业和高质量的服务。

长久以来, BCC 将企业社会责任和可持续发展视为 BCC 企业文化的重要组成部分, 而这也是 KIWA 集团的核心价值观。诚如 KIWA 集团 CEO Paul Hesslink 说: “KIWA 把不断进取, 传递信任作为自己的使命。”作为 BCC 的执行董事兼法定代表人, 我也将秉承 KIWA 集团的优秀企业文化和 BCC 的优良传统, 带领 BCC 全体员工持续提升公司社会责任。

展望未来, BCC 将继续发挥第三方公正的优势, 利用创新服务为国内外的客户提供信心和信任, 积极履行社会责任, 为中国的认证事业做出更大的贡献。

执行董事: 陶然亭

## 总经理致辞

2021 年是 BCC 成立 27 周年, 这一年对于我们来说有着特殊的意义。面对疫情的冲击和影响, BCC 积极调整公司经营策略, 在波动中寻求发展方向, 全体员工团结一致, 共同攻克疫情。

BCC 始终秉持“公开、公平、公正”原则, 将企业社会责任作为公司可持续发展的动力, BCC 的社会责任观已经深深地融入到我们日常工作的方方面面。BCC 通过在认证行业 27 年的辛勤耕耘, 已经从一个国内的认证服务机构, 发展成为在全球范围内提供认证检测服务的集团公司。

在经营管理和市场开发工作中, BCC 坚持“诚实、守信”的工作原则, 自觉遵守法律法规的要求, 维护认证市场秩序, 促进认证认可行业的健康发展。随着 BCC 正式成为 KIWA 集团成员, 进一步打开国际市场, 扩大服务领域和提升服务水平。

作为行业内的高新技术企业, BCC 完成了多项科技研发创新, 形成了一批专利技术和软件著作权的科技成果转化。

我们根据企业发展战略, 积极引进培养所需人才, 为员工搭建事业成长平台, 并积极改善员工工作环境。

2021 年 BCC 根据认证认可环境变化、新冠疫情的发展形势, 加强认证风险的管理和控制; 对内通过风险监控等形式进行风险管理, 同时借助外部的评审工作对 BCC 的各项工作进行持续改进。通过 BCC 内部管理不断加强认证质量, 从而提升客户满意度和忠诚度, 履行我机构的社会责任。

我们希望通过这份报告, 加强与社会各界朋友的沟通和交流, 增进了解, 使我们能够更好地履行应尽的社会责任。

总经理: 鞠洪芳

## 第一章 公司概况

### （一）公司简介

新世纪检验认证有限责任公司（BCC）是行业领先的检验认证综合服务提供商，在管理体系认证、产品认证、实验室检测、进出口商品检验鉴定、二方审核和培训领域具有 20 多年的历史。BCC 员工总数超 2000 名，其中审核员、技术专家和工程师超过 1500 名。自 1994 年成立以来，BCC 在国内 18 个省市、地区设置分支机构，为全球超过 15000 家客户提供检验认证整体服务，帮助企业、机构、政府及个人采购的产品或服务遵守全球标准与当地法规，满足不同地区和市场的要求。

作为一家大型国际机构，BCC 的服务获得了众多国家和国际机构的承认和认可。BCC 获得了国家市场监督管理总局、中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、北京市质量技术监督局、美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）、英国皇家认可中心（UKAS）、社会责任认可服务机构（SAAS）等机构的许可/认可，并与英国土壤协会认证有限公司（SA）等国际认证机构建立了战略合作关系，利用全球网络资源为客户提供本土化服务。

BCC 在检验认证领域积累了 20 余年的专业经验，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，为客户创造经济价值，与客户共同成长。

2014 年 BCC 获得国家高新技术企业资格，为首批获得国家高新技术企业资格的认证机构。2016 年 10 月 24 日，新世纪检验认证股份有限公司（股票代码：838267）成功地在全国中小企业股份转让系统中心完成新三板挂牌，成为国内首家挂牌上市的认证机构，标志着 BCC 正式登陆资本市场，翻开了企业发展的新篇章。2017 年我公司更名为新世纪检验认证股份有限公司。

根据公司战略发展需要，2019 年 BCC 退市“新三板”，同时注入外商资本，成为中外合资企业。BCC 进一步开拓海内外客户市场，并不断扩大服务领域和提升服务水平。2019 年 BCC 正式更名为新世纪检验认证有限责任公司。

近两年，受新型冠状病毒疫情的影响，BCC 积极做好防疫工作，制定应急措施，守护员工健康与安全，助力企业复工复产。公司建立了以质量管理手册作为管理体系认证的总纲领、通用文件、程序文件、质量记录等多级文件化体系。随公司发展，不断对公司体系文件进行修订更新，使 BCC 业务能够持续稳定运行。分子公司所有认证业务均在总部的授权指导下开展，各项工作符合公司要求，公司体系运行整体有效。

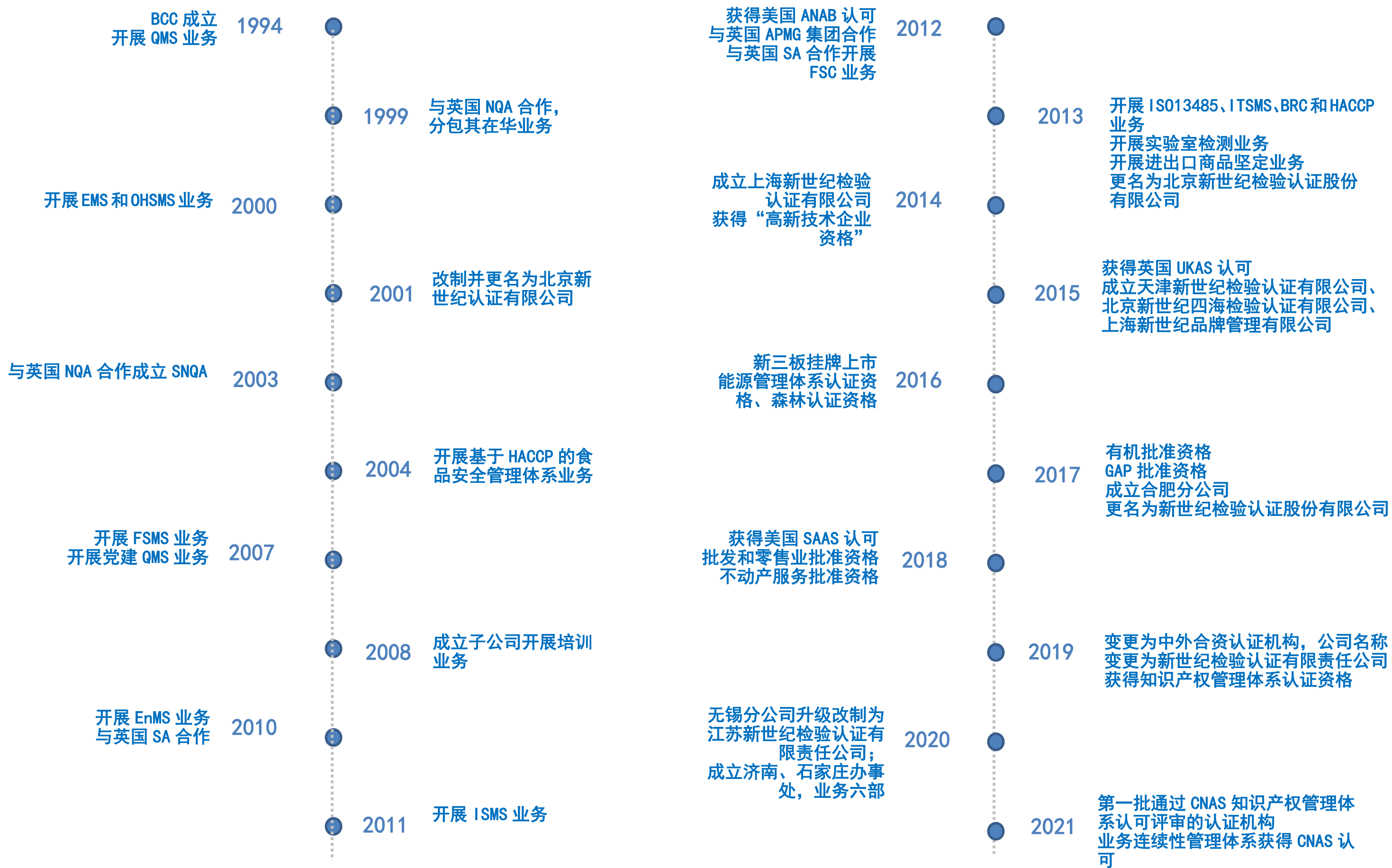
2022 年，随着 BCC 股权变更，预示着 BCC 正式加入 KIWA 集团，BCC 立足国内市场的同时，建立全球化的市场网络，加快与 KIWA 集团的管理与产品融合，共享认证资源，全世界的客户提供专业的服务。

1

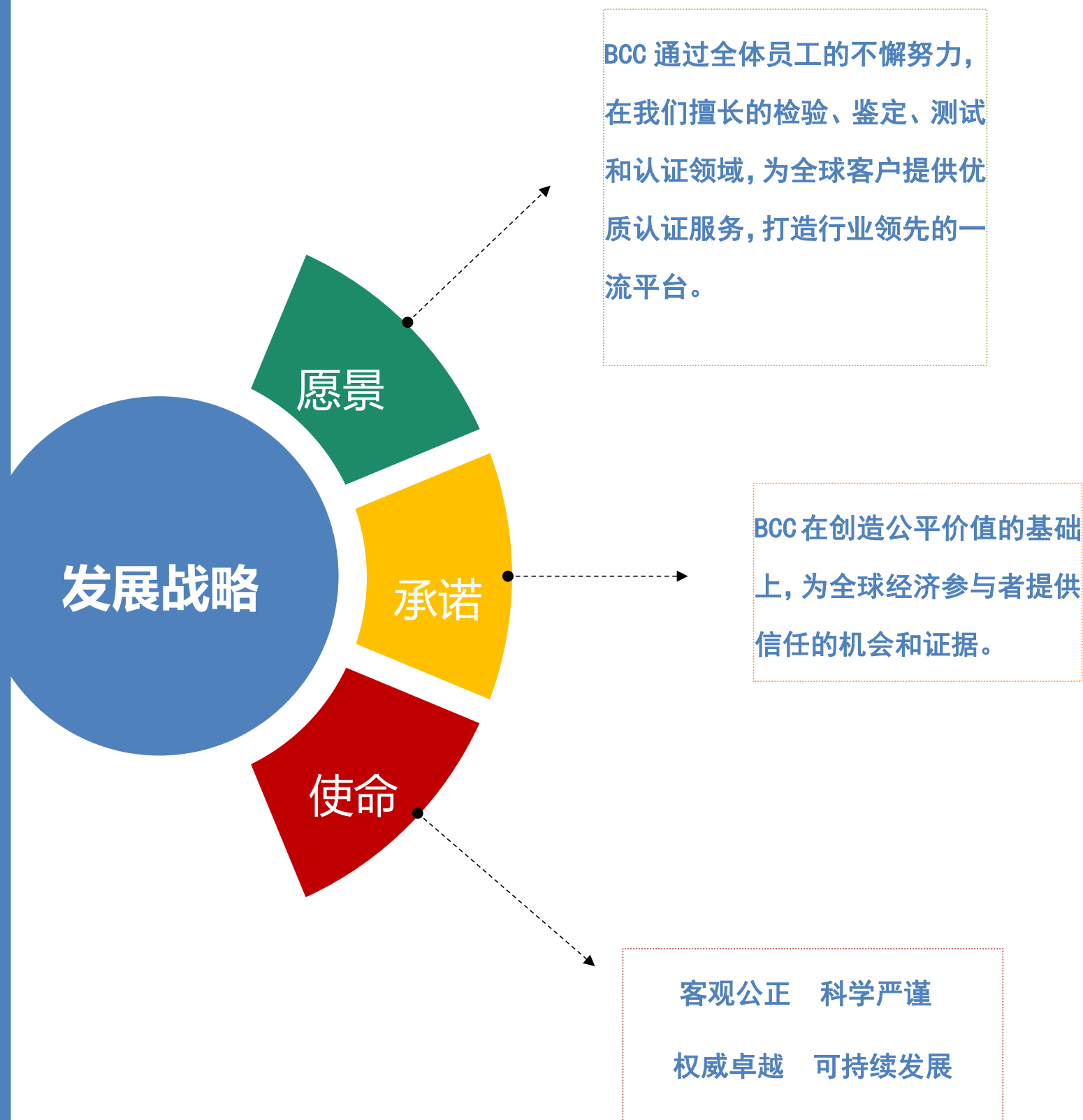
# 公司概况



## (二) 发展历程



### （三）公司发展战略



### （四）治理结构及公司组织机构

新世纪检验认证有限责任公司是由 Kiwa International B. V. 及 3 位自然人出资成立的中外合资公司，BCC 及其子公司、分公司均依照公司法设立，BCC 的股东、执行董事、总经理均按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自职责。BCC 股东会是公司的权利机构，最高管理层由执行董事、总经理、首席财务官、首席合规官及总监级高管组成。按照不同业务的需求设立总监岗位，目前总监职位包括财务总监、人力资源总监、法务技术总监、产品和服务认证业务总监，从业务分管上职责更加明确、责任更加具体。

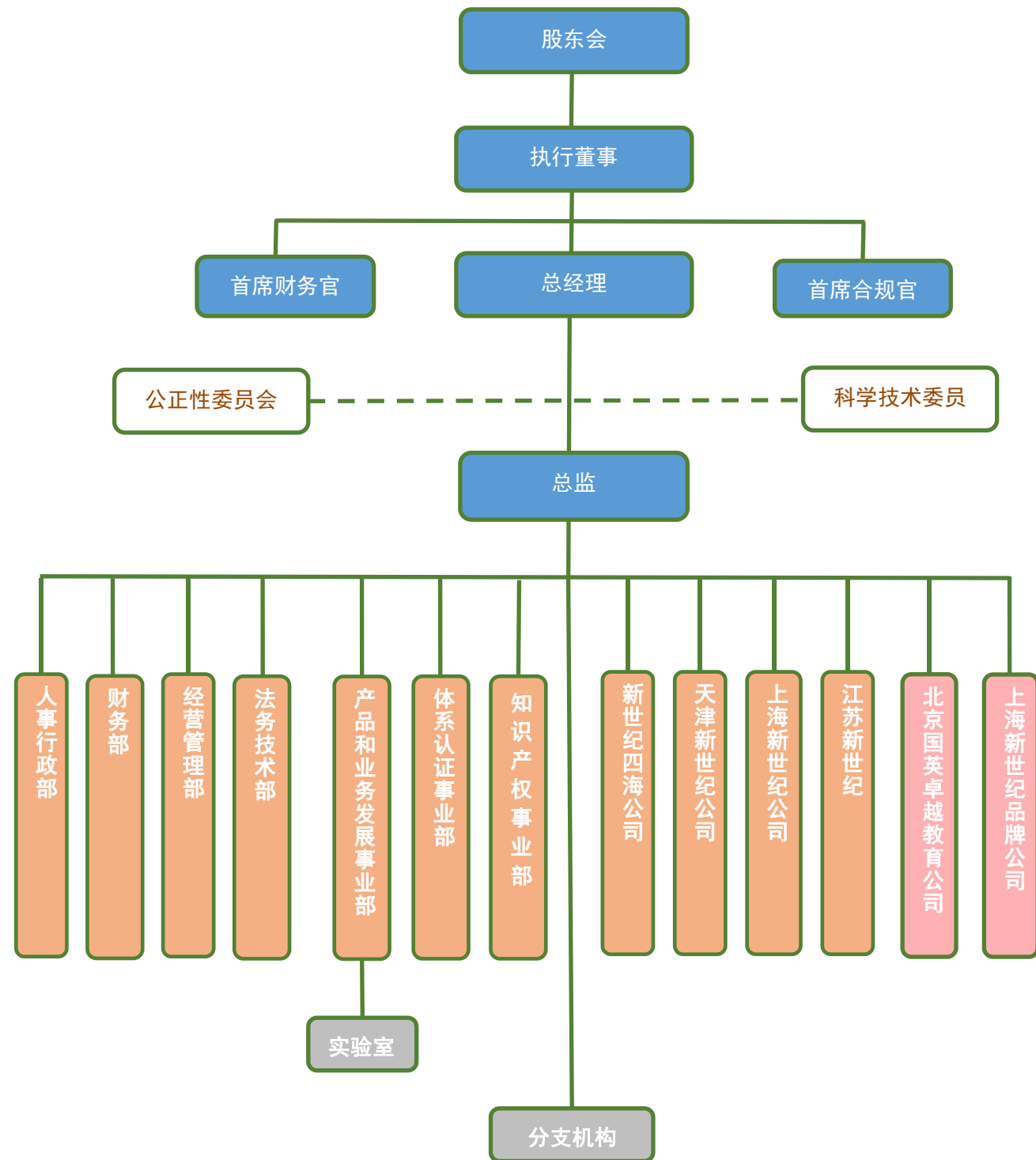
目前公司设有人事行政部、财务部、经营管理部、法务技术部、体系认证事业部、产品和业务发展事业部、知识产权事业部。同时 BCC 设立了以 4 个子公司、14 个分公司、3 个办事处、2 个业务部为认证业务核心的市场服务网络。

根据公司的发展战略，BCC 在北京、上海、天津、江苏分别成立了北京新世纪四海检验认证有限公司、上海新世纪检验认证有限公司、天津新世纪检验认证有限公司、江苏新世纪检验认证有限责任公司 4 家子公司，上述四家子公司均由 BCC 全额投资并具有独立法人资格。

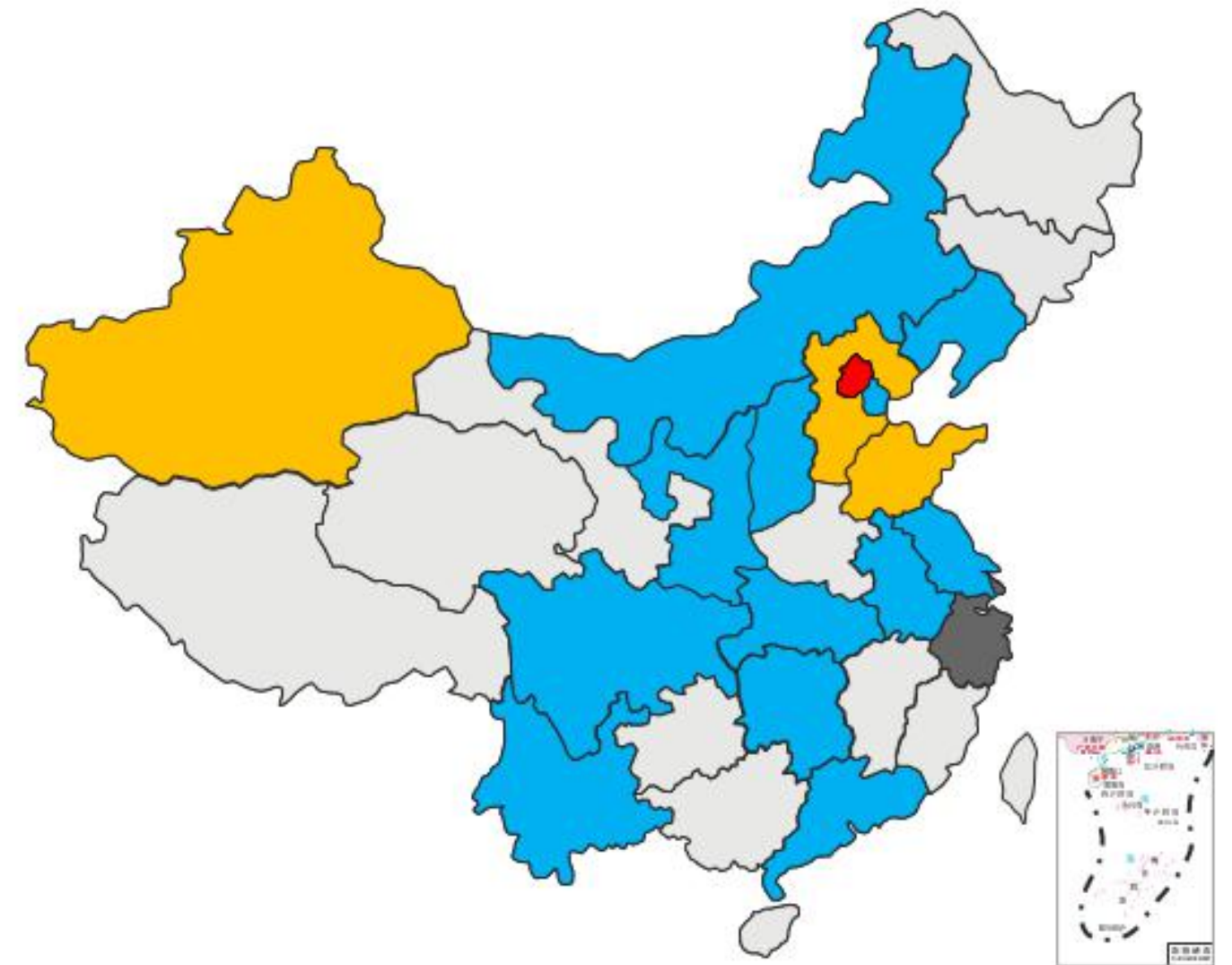
上海新世纪品牌管理有限公司是在深入贯彻习近平总书记提出的“中国产品向中国品牌转变”的背景下，BCC 在上海自贸区成立的子公司，为全球企业提供品牌培育、品牌评估、品牌培训等技术服务。

北京国英卓越教育科技有限公司成立于 2008 年，是 BCC 的子公司。“国英卓越子公司”是国内首批获得 CNCA 和 CCAA 批准确认的质量、环境、职业健康安全管理体系国家注册审核员培训机构。其作为专业的培训机构，依托雄厚的专家师资力量，以客户和社会需求为出发点，通过灵活多样的面授培训课程，帮助客户提升管理能力，增强客户市场竞争力，为客户创造经济价值。

BCC 组织结构图如下：



BCC 分支机构分布：



BCC 总部

**BCC 总部位于北京**  
含 2 个业务部：业务一部、业务四部

分/子公司

**全资子公司：四海、上海、天津、江苏**  
**分公司：沈阳、西安、昆明、广州、徐州、成都、重庆、湖南、南京、内蒙古、深圳、太原、武汉、合肥**

办事处

**办事处：新疆、济南、石家庄**

### (五) 相关机构

#### Kiwa International B.V

- ❖ BCC 的投资方
- ❖ 其所属（参股）机构中存在包含认证机构或其它相关机构的可能
- ❖ 建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

#### 上海恩可埃认证有限公司

- ❖ BCC 是上海恩可埃认证有限公司的出资方之一
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

#### 上海新世纪品牌管理有限公司

- ❖ BCC 的全资子公司；
- ❖ 存在共享客户资源的可能性；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

- ① 上海新世纪检验认证有限公司
- ② 天津新世纪检验认证有限公司
- ③ 北京新世纪四海检验认证有限公司
- ④ 江苏新世纪检验认证有限责任公司

- ❖ BCC 的全资子公司
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

#### 中国现场统计研究会国际标准与技术法规分会

- ❖ 合作方；
- ❖ 无利益冲突；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 北京国英卓越教育科技有限公司

- ❖ BCC 是北京国英卓越教育科技有限公司出资方；
- ❖ 存在向 BCC 拟认证组织和获证组织提供培训的可能性；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。



### （六）与利益相关方的信息沟通方式

BCC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，BCC 建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是 BCC 增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。

利益相关方	沟通目的
政府 (中国或有关的外国)	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富
行业 (公司所在的检验认证行业)	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区 (中国及业务所在国)	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区和谐稳定、繁荣
客户 (接受公司服务的社会组织)	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会
股东 (投资者)	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工 (多种用工形式的全体员工)	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢
环境 (公司内部及可以影响的环境)	节约能源，创造美好环境
社会团体 (公司参加的非政府组织)	参加社会团体，促进行业发展

### （七）2021 年基层党组织建设

BCC 在公司成立之初就设立了工会组织和党支部，始终将员工的需求，社会的责任放在首位。2021 年是新世纪检验认证有限责任公司党支部正式成立第 16 年。经过 16 年的发展，支部工作对公司的发展起到了重要的作用，BCC 的党员群体除了具备过硬的专业能力外，一直发挥着模范带头作用，认真负责严于律己，用自己的光热和温暖感召着公司的同事以及接触到的所有人。全体党员时刻牢记党赋予的使命，全心全意为人民服务，是机构践行社会责任，开拓创新的主要力量。2021 年里在上级党组织的指导下，在全体党员同志的配合下，BCC 党支部圆满完成各级党工委部署的工作任务，积极参加街道工委组织的各项党建活动。

#### ① 学习教育活动的开展情况

根据上级党工委工作要求，以及我支部实际情况，光大党员长期在国内不同地区进行本职工作，为客户进行现场服务，没有统一进行现场学习或线上集中学习的条件机会。因此，我们灵活各种学习方式，两三个人在公司的集中学习可以、结合工作会议一起开展可以、审核员党员在家或宾馆自学也可以。根据上级的部署，我们建立了党员微信群，

利用微信群及时发布上级各项文件要求和工作要求，将教育学习要求及时向党员进行传达和内容学习，使广大党员能第一时间收到党的学习资料，根据工作岗位特点安排适宜的学习方式。



在 2021 年建党一百周年的系列活动中，BCC 支部组织了 5 名党员利用周末时间到首都博物馆进行参观《伟大征程—庆祝中国共产党成立 100 周年特展》，展览以中国共产党的诞生、土地革命、抗日战争、新中国成立四个历史时期为时间线索，用史料文物还原重大历史事件，概括、凝炼地展示中国共产党从建党到建立新中国的革命历程，通过本次参观活动，更加坚定了不忘初心，牢记使命的坚定信念。



各地不断点状爆发的情况下，我们支部党员永远是活跃在各岗位工作最前线的核心力量各个业务领域都有我们党员的身影。

在党支部的指导和广大党员的积极努力下，在疫情常态化的 2021 年，公司经营发展又迎来了新的高峰和增长点，通过研发不断发展新业务，通过所有党员先锋模范作用的对客户的服务指导，客户满意度和粘性逐渐提升。



2021 年七一期间，BCC 利用资格评审会议机会，组织各部门负责人学习习近平总书记的七一主题讲话；一起学习了党中央的最新讲话精神。

## ② 特殊工作落实

2021 年上级党工委还组织开展了各级党代表的选举和“党员、干部和公职人员涉违法占地、违法建设行为”的自查活动，在党员微信群通知后，逐一和党员电话沟通，讲解政策要求和具体做法，开展思想动员工作，缓解大家的顾虑，并最终按要求在规定时限内完成了工作。

BCC 党组织成员在这特殊一年里充分展示出了群体的先进性和代表性。受此感召，BCC 全体员工也在企业复工复产发挥着积极的作用，希望能够贡献自己的一份力量。

## ③ 基层党建工作成效

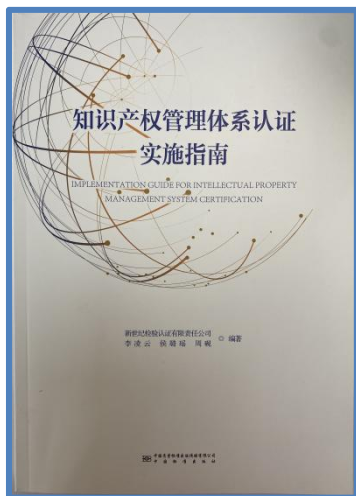
2021 年，新冠疫情持续肆虐，且已成为伴随我们生产生活的常态化事件。在



### (八) BCC 2021 年大事记

#### 出版知识产权管理体系认证

##### 实施指南书籍



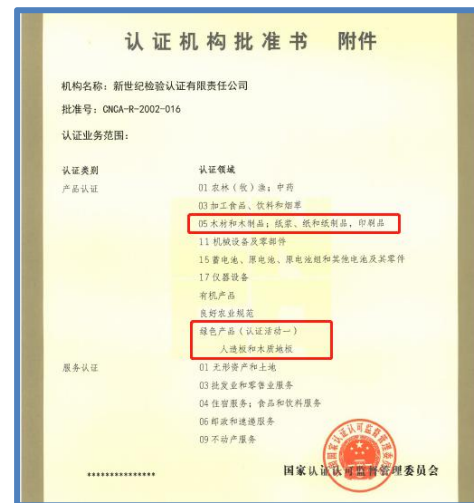
2 月

#### 作为唯一一家认证机构代表参加北京知识产权交易中心服务机构座谈会



2 月 25 日

#### 获得绿色产品认证资格



3 月 23 日

#### “三品一标”认证项目培训



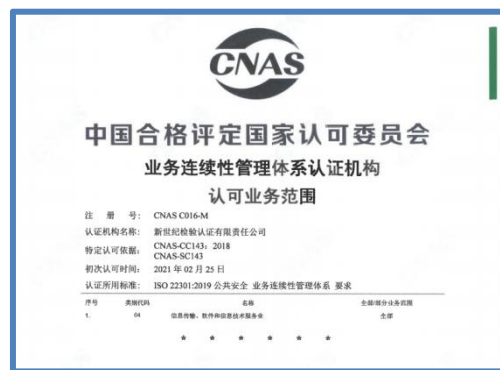
5 月 6 日

5 月 20 日



参加小微企业质量管理体系认证提升行动交流推动会

6 月 2 日



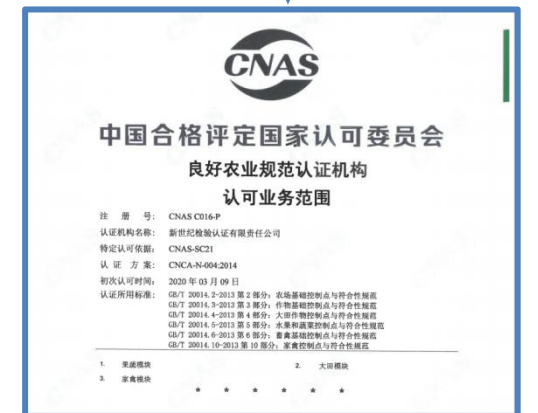
获得 CNAS 业务连续性管理体系认可资格

6 月



颁发企业诚信管理体系认证证书

6 月 10 日



获得 CNAS 良好农业规范家禽模块认可资格

6 月 10 日

参加 2021 年全国“有机产品  
认证宣传周”

IPMS 认可评审各阶段工作顺利收官

任命鞠洪芳女士为  
BCC 总经理



召开 2021 年经营工作会



6 月-7 月

7 月 20 日

9 月 1 日

9 月 13 日

9 月 19 日

9 月 26 日

12 月 25 日

12 月



顺利通过 ANAB、CNAS 年度办公室评审

BCC 2021年“质量月”服务认证  
限时免费活动

2021 年 9 月 1 日-12 月 31 日

BCC 质量月活动



第十七届中国国际中小企业  
博览会



圣诞节抽奖活动



## 第二章 社会责任管理

### （一）传递信任、服务发展

BCC 作为国内知名的检验检测认证机构，其宗旨和使命就是“传递信任、成就你我”，通过我们的认证审核和认证证书、检测报告等来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书、检测报告等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，BCC 通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式和检测技术手段，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。

BCC 作为检测认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明。2021 年 BCC 通过了 CNAS、ANAB、UKAS、SAAS 等国内外认可管理机构的各项评审，与相关管理机构建立了良好的互信关系。

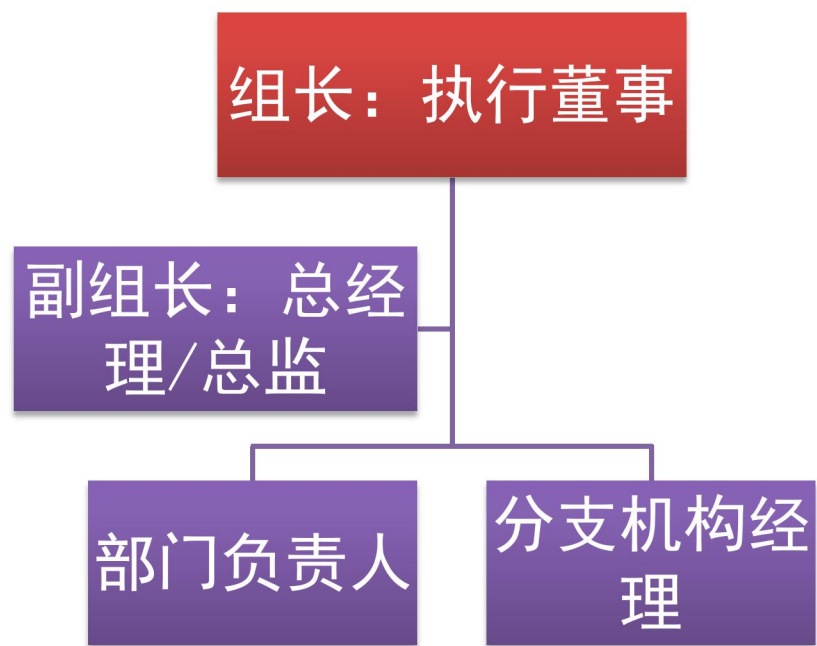
2

# 社会责任管理

## （二）BCC 社会责任体系建设成果

### 1. BCC 社会责任小组

公司成立了以 BCC 执行董事为组长，总经理、总监为副组长，各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组，负责领导和推进公司社会责任战略。



BCC 法务技术部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理，搜集和整理公司社会责任信息，开展社会责任研究、培训和交流，推动建立全公司社会责任管理体系。

### 2. BCC 的社会责任包括

- 1 承担认证机构责任
- 2 遵守法律、法规的要求
- 3 BCC 的一切行为符合社会道德要求
- 4 尊重人权
- 5 尊重利益相关方
- 6 公开透明、公正运营
- 7 关注和实践环保责任
- 8 保护消费者权益
- 9 积极参与社区建设

### 3. BCC 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，BCC 将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实；详见下图：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	经营管理部，法务技术部
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	人事行政部、法务技术部、工会
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	人事行政部、法务技术部、工会
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	人事行政部、财务部、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	财务部、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分	人事行政部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	人事行政部、工会、分公司、子公司

#### （三）战略与责任管理

BCC 高度重视社会责任治理，为更好地将社会责任纳入公司战略管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理，公司把社会责任纳入公司质量方针，按照质量方

针制定了质量目标，设立专门的机构和安排相应的经费，确保社会责任工作落地实施。

BCC 重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。公司与中国标准研究院等科研机构专家保持紧密联系，研究社会责任方面的理论和实践动态，积极派员参加企业社会责任年会和相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。

在坚持公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2021 年公司的质量方针为：客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

BCC 在获得国家高新技术企业资格、在新三板成功挂牌、成为中外合资企业之后，履行社会责任更成为机构工作的重点，在日常经营活动中公正、守法；作为高新企业积极开展科技研发活动履行创新职责，机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

#### （四）BCC 可持续发展与社会责任的关系

BCC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；机构成长空间的多维性等，从而为 BCC 树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使 BCC 的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现 BCC 可持续发展的重要途径。

BCC 在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2021 年的公司运行管理过程中，增加研发投入，开展科研立项，拓展公司的业务领域，培育新的业务增长点，确保 BCC 经济业务的持续发展。建立人才培养机制，科研创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，绩效考评机制等来促进 BCC 的可持续发展。

# 社会责任实践

## 第三章 社会责任实践

2021 年在社会责任实践方面，BCC 继续按照 ISO26000:2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2021 年公司继续将“技术研发”、“业务创新”、“控制风险”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系””助力企业复工复产”确定为年度社会责任的主体。

### （一）开拓创新、持续发展

2021 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国检测认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。同时检验检测认证被列入国家重点支持的高新技术领域，认证认可正式纳入国家统计体系。全行业集中优势力量推进新型认证和检验检测认证技术制度创新。面对社会形势的变革，BCC 充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证检测等主营业务稳健发展的基础上，BCC 通过创新经营、风险控制、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人瞩目的成绩。

近两年新冠疫情的突发，对 BCC 整个经营活动开展产生了较大的影响和波动，BCC 积极调整经营策略，并制定出台了一系列复工复产相关政策，创造良好条件，推进企业复工复产，助力国家坚决打赢疫情防控阻击战。

2021 年，公司先后扩展了认监委服务认证的业务范围（PV05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品；绿色产品：人造板和木质地板）。同时，向 CNCA 备案了企事业单位及大型活动碳中和、业务连续性管理体系、温室气体（GHG）排放核查、蒸馏酒认证、依据 GB/T 39604 的社会责任管理体系、合规管理体系、供应链安全管理体系、产品与服务碳足迹核查、个人可识别信息保护管理体系、反贿赂管理体系等领域实施规则，拓展了 BCC 的业务领域，提升了机构的竞争力。



## 1. BCC 业务领域



**管理体系：**  
 ①QMS (EC9000) ②EMS ③OHSMS ④FSMS ⑤HACCP ⑥ ISMS ⑦SMS ⑧EnMS ⑨BCMS ⑩IPMS  
**产品认证：**  
 ①CFCC ②GAP ③OP



**管理体系：**  
 ①QMS ②EMS ③OHSMS



8631

**管理体系：**  
 ①QMS ②MDMS



**管理体系：**  
 ①SA8000



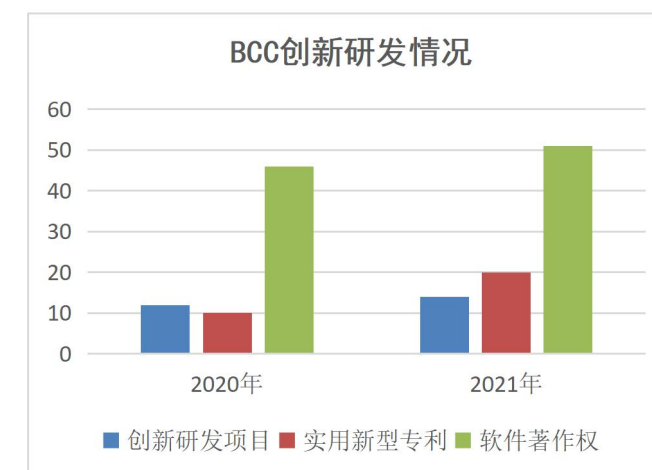
**管理体系：**  
 ①HSE ②CSSMS ③CPIISMS ④AMS ⑤EIMS ⑥ABMS ⑦SCSMS ⑧SAMS ⑨CMS ⑩RTSMS ⑪PIIPMS ⑫GHG  
**产品认证：**  
 ①一般工业产品认证 ②一般食农产品认证(蒙字标) ③绿色产品认证  
**服务认证：**  
 ①SC01 ②SC03 ③SC04 ④SC06 ⑤SC09 ⑥SC11 ⑦ SC21



**实验室检测：**  
 ①眼镜及眼面部防护产品

## 2. BCC 科技研发创新

BCC 是检验认证领域首批获得高新技术企业资格的机构，2021 年 BCC 新立项创新研发项目 14 个，涉及新业务领域的扩展和认证服务系统的研发。2021 年度申请并获批软件著作权 5 项，截止到 2021 年底有效实用新型专利 20 个，软件著作权 51 项。



## 3. BCC 新业务领域拓展

- 2021 年 4 月，通过了 CNAS 业务连续性管理体系标准转换认可；
- 2021 年 5 月，获得了 CNCA PV05 木材和木制品；纸浆、纸和印刷品；绿色产品：人造板和木质地板批准资格；
- 2021 年 5 月，BCC 颁发了首张诚信管理体系认证证书，全年颁发证书超过 30 张；
- 2021 年 6 月，获得了 CNAS 良好农业规范（GAP）家禽模块资格；
- 2021 年 6 月，通过了 CNAS 食品安全管理体系认证实施规则转换；
- 2021 年 9-12 月，通过了 CNAS 知识产权管理体系预访问评审、文件评审、办公室评审、见证评审，于 2022 年 1 月正式获得 CNAS 知识产权管理体系认可资格；
- 2021 年全年，向 CNCA 备案了个人可识别信息保护管理体系、反贿赂管理体系、供应链安全管理体系、社会责任管理体系（依据 GB/T 39604）、合规管理

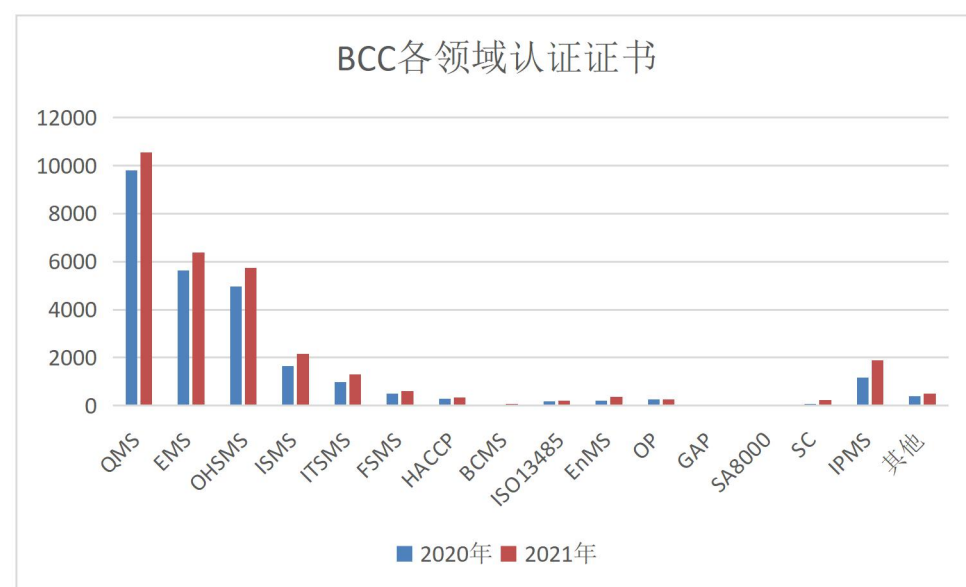
体系、蒸馏酒认证、产品与服务碳足迹核查、创新管理体系、企事业单位及大型活动碳中和、温室气体（GHG）排放核查等认证规则。

#### 4. 业务持续稳定发展

新冠疫情在 2021 年已成为常态化防控形势，由于 2021 年 7 月河南地区的罕见洪水灾害，BCC 将疫情、洪水等不可抗力外部因素都纳入到认证过程的常态化管理中，修订了《BCC 在特殊事件或情况期间的认证审核工作方案》，明确了类似不可抗力特殊事件发生时的认证资格管理要求，确保公司的过程管理都符合认证认可要求。

在 2021 年 7 月开始各地疫情反弹的频发和点线面延伸的背景下，考虑 2020 年远程审核的试点经验和了解同行业其他机构的远程审核做法，经过与 CNAS 等认可机构沟通后，BCC 修订了 BCC 的远程审核作业文件，优化和调整了远程审核的实施要求和证据保持要求，为特殊情况下远程审核的实施和适当范围内的推广创造了基础条件，保障了 BCC 在特殊情况下持续稳定的开展认证业务。

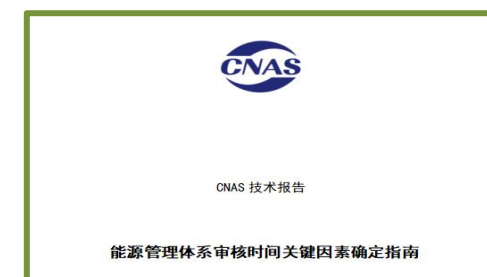
2021 年 BCC 有效证书 31791 张，较 2020 年增长 16.9%，尤其在能源领域、服务认证领域及知识产权等领域发展迅速。



#### 5. 积极参与认证行业研发课题、行业活动

##### 5.1. CNAS 能源管理体系审核时间关键因素确定

BCC 积极参与认证认可行业主管部门的研发课题，2021 年由专人参加 CNAS 能源管理体系审核时间关键因素确定及 ISO50003 认可方案转换工作，并编写了物业服务业案例。



##### 5.2. CNAS 绿色产品认证认可技术研究



2021 年，BCC 参与了 CNAS 年初的绿色产品认证项目研究的立项工作，并作为编写组成员和其他同行一起完成了《绿色钢铁工业合格评定机构认可技术评价》书籍及《绿色钢铁产品认证研究浅析》论文。

##### 5.3. CNCA 《食品认证机构丛书》丛书编制

参加了 CNCA 委托 CNAS 2020 年成立《食品认证机构丛书》编辑工作组，其中 BCC 承担 FSMS 和 HACCP 管理体系认证章节的编写工作。经过 6 月-8 月的多次讨论、修改，按照工作组和标准出版社意见提交了丛书初稿。该书籍是面向食品从业认证机构的较全面的指导书，旨在向从事食品领域认证的认证机构提供认证过程和审核管理的工作指南。

##### 5.4. CCAA 继续教育课程研发

根据 CCAA 2021 年度继续教育课程的征集目标，BCC 上报《建筑企业重污染天气审核要求》和《突发环境事件应急管理的风和审核实践》两门课程立项大纲，其中突发环境事件应急管理的风和审核实践经 CCAA 技术委员会评审后予以通过。2021 年 7 月课程正式上线，面向所有认证人员提供专业继续教育培训服务。截至 2021 年 11





月底，该项课程销售数量 226 次。通过该课程向外界展示了 BCC 知识型认证机构的形象。

### 5.5. 参与多项国际标准的国内对口工作组

BCC 作为工作组成员参与 CCAA 的 ISO/CASCO/JWG58《教育机构管理体系审核认证能力要求》、ISO/CASCO/JWG58《合规管理体系审核认证能力要求》的工作。目前 JWG58 工作组已完成 ISO WD 21030《教育组织教育组织管理体系审核和认证机构要求》。2021 年 JWG58 工作组基于国内教育服务组织特点和认证机构需求，对该标准 WD 版本多次召开研讨会，讨论提出基于中国特点的意见建议。通过参加 CCAA 国际标准国内工作组工作，一方面提升了 BCC 对这些前沿认可领域规则的理解，便于 BCC 开展以上项目的认可，另一方面也提升了 BCC 在上级主管部门心目中的技术型品牌机构的形象，非常有利于业务经营的持久与稳定。

### 5.6. CCAA 认证技术交流案例

自 CCAA 开展认证机构认证技术交流以来，BCC 已连续三年参加且每年均参与了现场交流，向其他认证机构与会领导代表和审核员宣传 BCC 的技术管理工作实践经验。2021 年 BCC 共入围 7 篇良好审核案例，其中 6 篇参与 CCAA 现场评议，最终进入良好审核汇编 4 篇。



## (二) 遵纪守法、诚信经营

BCC 始终坚持“诚信铸金帆，共创新世纪”的理念，把质量与诚信作为经营的首要职责，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。BCC 主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2021 年未发生违法违规行。

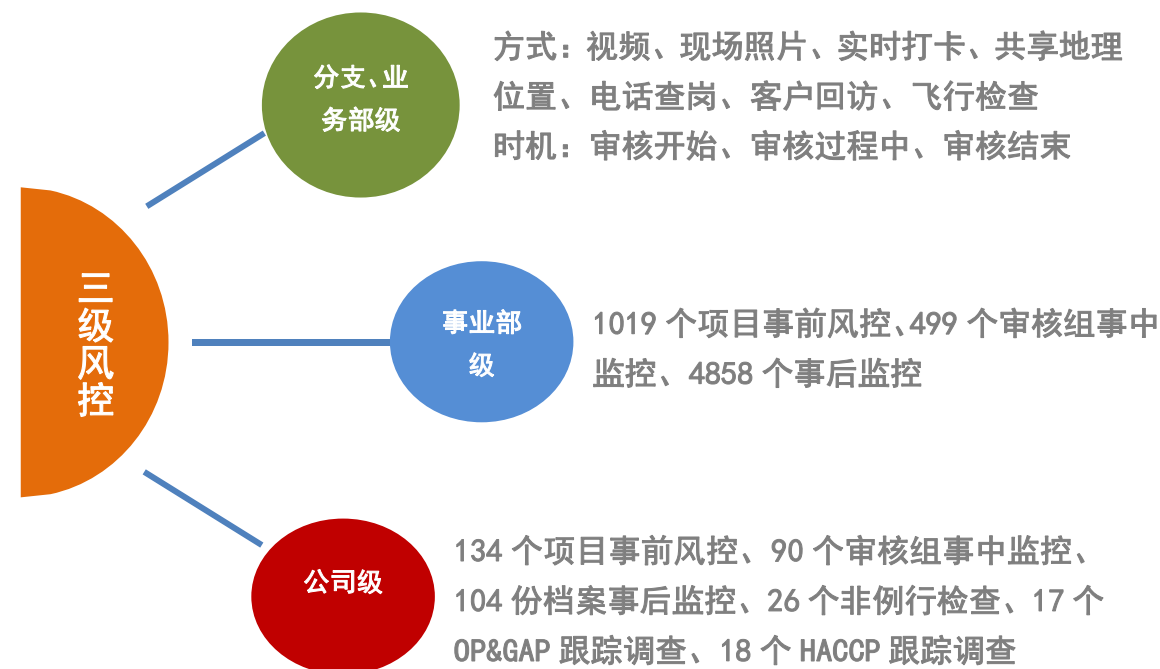
2021 年，BCC 定期召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作。根据公司业务开展需要，2021 年对公正性代表进行更迭，得到了所有公正性委员的确认。2021 年 BCC 各项工作开展的业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

## (三) 控制风险、提升能力

### 1. 风险管理制度



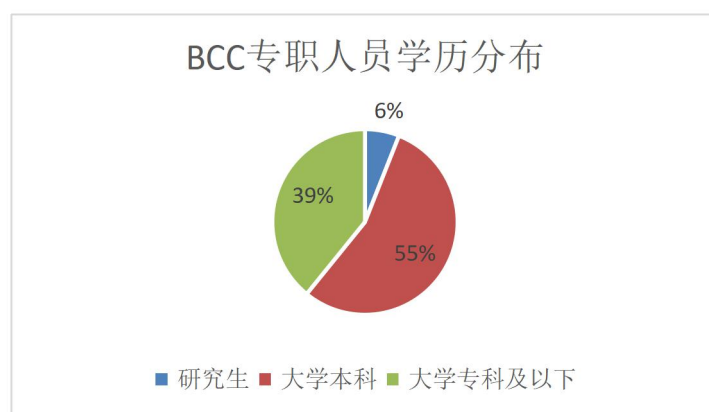
### 2. 三级风险监控机制



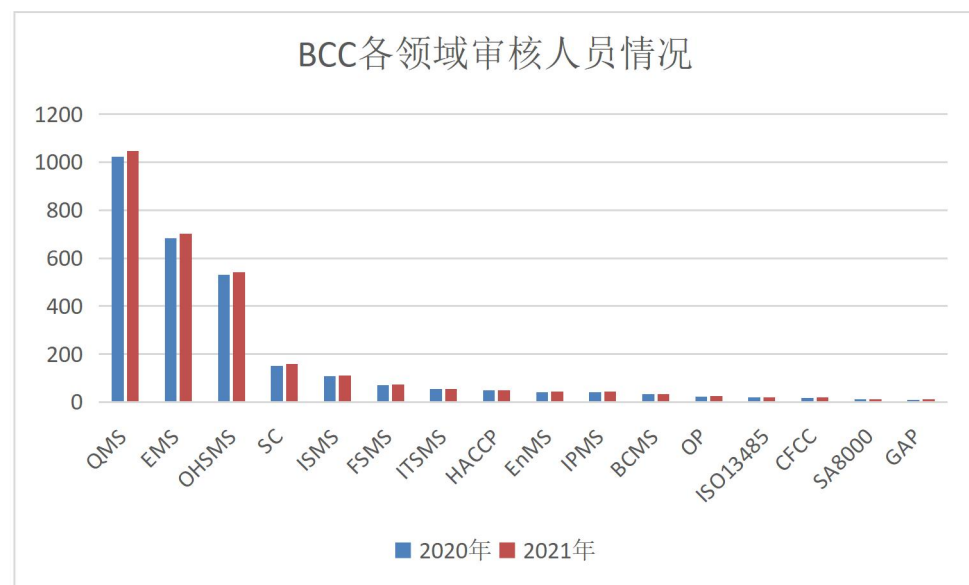
#### （四）继续夯实认证管理基石

##### 1. 提升认证人员能力，建设专业团队

BCC 现有专兼职员工超过 2000 名，其中专职人员 751 人，专职人员较去年同期增长 39%，BCC 通过建立人才培养、引进机制，设立基金，每年制定专职人员培养及引进计划，2021 年公司计划培养专职 55 人，实际完成 65 人，全年共计使用培养基金近 25 万元，为公司各项业务持续稳定增长奠定基础。



BCC 具有专兼职各领域审核人员 1206 人，较上一年增长略有增长，各领域审核人员（含实习）情况如下：



2021 年，BCC 起草了《培训管理办法》，明确了在认证人员培训工作中各部门的职责分工，确定了培训工作的策划、实施、频次要求，特别突出了业务部门培训频率要求，填补了目前体系文件中对培训工作没有具体要求的不足。

2021 年 BCC 研发培训课程 24 个，涉及审核员资格获取、专业技术提升、法律法规、管理、团队建设等方面，覆盖所有的管理人员、专职审核员核心兼职审核员，覆盖了公司主要开展业务的常规、信息、食品、有机、知产等领域以及新开发的供应链安全、合规、隐私等领域。



##### 2. 强化信息安全、提升软硬件服务

- 2021 年核心业务服务器部署 360 团队版控制端，员工电脑安装企业 360，按月进行办公电脑病毒库更新，木马查杀，电脑清理、系统修复等；对公司网络进行了升级，升级 ERP 服务器硬盘容量、ERP 备份服务器硬盘及异地备份移动硬盘；
- 在认证业务系统方面，更新审核计划上报、认证证书上报模块；增加认证人员自查调查表等功能等。通过软件的升级，进一步减少了用户重复的机械的劳动，另外通过软件的限制，也增加了由于员工误操作带来的风险。



#### （五）关注客户需求，创新完善服务模式



## 1. 客户满意度调查

本着“一切以顾客为关注焦点”的原则，围绕“全员市场”的理念，对客户潜在需求和对我机构满意度情况进行抽样调查，获悉客户对 BCC 的潜在需求和期望，促进我公司更高效的服务和管理水平，BCC 于 2021 年 4 月至 5 月开展了为期两个月的顾客满意度调查，采用线上线下相结合的方式，发放线下问卷 800 份，线上收到 40 份，线下有效问卷 254 份，通过本调查以确定影响顾客满意度的主要因素，了解客户对我们认证业务水平的满意程度，得出客户期望与实际感知质量的差距，从而分析差距原因，持续改进，促进我公司更高效的服务和管理水平。

经过调查与统计，2020 年我公司认证服务的总体顾客满意度评价为 92.27 分，同比去年提高 0.23 分。客户满意度调查是我们聆听客户心声的重要途径，未来我们将提高服务质量，持续满足客户的需求。

## 2. 助力小微企业质量提升

2020 年底国家市场监督管理总局在会议上宣传推广小微企业提升要求后，2021 年各地省市市场监督管理局均不同程度的制定了政策和方案开始推进此项工作。2021 年 BCC 在小微企业质量提升方面主要开展了以下工作：

在 2021 年 6 月北京市局认证监督管理处的工作交流会上，BCC 进行了经验分享，并按照市局对小微企业质量提升工作的基本工作思路，在北京地区进行小微企业的摸排和宣传工作，结合我们对企业的年度例行审核，对企业开展帮扶指导，并定期向北京市市场监督管理局汇报工作进度。

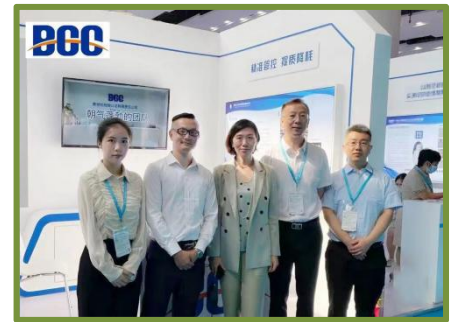
2021 年 6 月，BCC 与 7 家认证机构在成都参加中西部小微企业质量管理体系认证提升行动交流会，并在会上向全国认证机构发出倡议，呼吁认证机构贯彻党中央、国务院关于中小微企业发展的指示精神，落实市场监督管理局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的部署要求，激发小微企业活力，推动我国经济高质量发展。



的面向周边地区市场监督管理局、当地小微重点企业帮扶对象在内的小微企业质量提升工作实践经验分享，也得到了与会人员的认可。

为继续深入贯彻落实质量提升行动，还配合北京市西城区市场监督管理局践行的“我为群众办实事”活动，结合“质量月”主题，为西城区孵化器内的中小微企业开展了“强化质量意识，助推高质量发展”主题的培训交流活动，收到了孵化器相关领导、与会企业的好评，加深了他们对于通过管理体系思路，从工作细节入手来促进质量提升的理解。

2021 年 9 月，根据 CNCA 统一部署，参加第十七届中国国际中小企业博览会——质量认证促进中小企业高质量发展论坛活动。公司总经理鞠洪芳女士代表机构也出席了该活动开幕式，向与会相关部门和所有来参展的人士展示了公司的良好风貌。



## 3. 回馈客户，“质量月”免费活动



为了响应“质量月”活动，帮助广大客户提高服务管理水平，同时 BCC 为了回馈新老客户，推动获证客户的高质量发展，发挥服务认证助推服务业供给侧改革作用，BCC 推出了 2021 年“质量月”服务认证限时免费活动，活动期间获得了客户的高度关注。

## （六）践行社会责任，构建和谐劳动关系

BCC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

### 1. BCC 保障职工权益

根据 CCAA 的工作安排，BCC 两位参审核员分别出席了 7 月在哈尔滨和合肥组织



BCC 遵照国家和地方的法律法规要求，结合各地分公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期，同时为孕期、哺乳期女职工提供弹性工作时间等人性化的工作安排。所有专兼职审核员严格执行 CCAA 规定的 22 天审核时间限制要求，确保审核员工作强度符合国家劳动法的規定。

BCC 将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。并针对研发创新人员制定了薪酬激励机制。为了保障员工权利，BCC 建立工资结构调整体系，工会全程参与员工薪酬调整过程，保证薪酬调整兼顾了劳资双方的利益。实现了薪酬管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，使得绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权。充分调动了员工的积极性。

## 2. BCC 员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯发展规划，为员工开通了“双通道”“多通道”的职业发展路径，设立了管理序列、技术序列、检测审核序列等工作职务，为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养机制，将 BCC 各领域专家学者的知识经验，机构 20 多年沉淀积累的文化传统传授给年轻人才，建立起人才梯队，为经营发展做好准备。

2021 年公司对在职员工开展了大量的线上线下培训工作，致力于提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试；鼓励员工参加 CCAA 举办的中国认证认可国际人才储备考试，推荐具有相关能力和资质的人员拟参加国际标准起草专家组工作，并为学习人员提供一定金额的资金补贴。

## 3. 疫情防控，BCC 关怀员工

工会日常提供防疫物资，在前台准备口罩、酒精湿巾、消毒液供所有员工使用；公司预备急救设备和药品，以备日常工作中员工突发健康状况的急救。

公司每天发布疫情高风险地区，跟踪员工审核行程，为出差的员工报销核酸检测及隔离费用。公司编制并执行重大信息通报制度，确保公司重大信息的快速传递

并做出应对措施及决策，疫情爆发至今 BCC 无一名员工感染疫情。2021 年疫情期间共为员工报销核酸检测支出超过 7 万元。



2021 年 BCC 为全体员工安排健康体检，为满足条件的员工增加了专项体检，2021 年在员工体检方面支出近 20 万元。切实做好员工福利服务，发放夏季防暑降温福利，为员工办理意外伤害保险。



工会及人事行政部联合建立图书角，供员工在工作之余赏阅。2021 继续践行每天 2 次，每次 15 分钟的运动时间，鼓励员工多运动，提高身体素质。





疫情严重期间，为了保证员工饮食健康，减少员工聚集，鼓励员工自带午餐，公司在多个区域配备了多台微波炉。

在公司领导的重视下，公司对茶水间“软福利”进行了供应升级，增加了零点、牛奶、酸奶、水果等多个品种小食及各类方便快餐食品的供应，为员工提供便捷食品超市服务，获得了全体员工的一致欢迎。所有食品饮料采购严格指定专门供应商，确保公司全体员工的食物安全。疫情防控期间，配合工会组织防疫物资的采买及分发，促进个人防护，确保员工健康安全。

2021 年工会积极为会员申办北京工会京卡，协助工会会员绑定工会 APP，参与工会活动，感受工会温暖。

每年春节前工会安排看望或问候患病职工和退休职工，将员工关怀工作制度化。

总部重新布置了考勤主机，更换为新型测温打卡机，进一步保障员工健康安全。疫情严重期间，总部及分支落实防疫要求，实施错峰办公，减少聚集的同时确保体系运行，公司至今无一人感染新冠，公司全员安全。

#### 4. 开展节日活动，提升员工归属感

BCC 在每年的端午、中秋、春节为全体员工送去问候及福利。

BCC 在元旦、中秋、国庆、圣诞节开展丰富多彩的节日活动。



#### (七) 优化环境，履行社会职责

公司配合国家垃圾分类要求，提倡各部门垃圾分类，并准备分类垃圾桶，以及安排集中收集厨余垃圾。按照防疫要求，每天定时安排人员做好办公环境卫生清洁、消杀等，为员工营造了良好的办公环境。

BCC 积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；采用无纸化办公，公司具有了 OA 办公平台、ERP 认证业务系统、小鹅通培训平台，提高了工作效率，降低了纸张的消耗；办公室空调使用温度限定，办公环境充分利用自然光照明，养成随手关灯的习惯。通过一系列的举措，达到节水节电，节能减排的目的。

企业能源管理体系建设有利于企业节约成本，更有利于国家的能源战略。实施能源管理体系能够使企业收集、落实能源管理相关标准，将企业日常的管理工作和操作规范沉淀为自身的管理、工作、技术标准，通过统筹规划，有序推进，落实到位，这不仅改进了企业的节能方法，优化了节能管理，提高了能源利用效率，降低了能源消耗，同时也提升了能源管理的水平，并可促进企业其他相关标准的实施。

国家“十四五”生态环境建议强调了环境质量持续改善是“十四五”时期的核心工作，包括进一步健全环境质量管理政策机制，不仅进一步强化考核落责，更要加强正向激励，形成政策链条和体系，在环境质量达标管理中充分发挥多种政策工具的协同作用。ISO 14001 作为国际通行的环境管理标准，采用系统方法减少污染、减少或杜绝资源的低效使用、管理产出废物等环境问题，帮助企业提高制度化、标准化、科学化管理水平，协助企业达到安全效益、环境效益、经济效益和社会效益平稳提升，实现其可持续发展。

BCC 作为知名国际化、综合化的标准认证服务机构，一直将社会可持续良性发展作为努力目标，持续发扬“传递信任，创造价值”的使命，以专业、优质、高质量的认证服务，促进企业采用最佳实践。2021 年，公司共为 364 家企业进行能源管理体系认证，6391 家企业实施环境管理体系认证。助力具有绿色发展意识的企业，深入贯彻落实科学发展观，实现企业发展与自然环境和谐共生。



## 第四章 2021 年展望

2022 年，BCC 将在满足认证认可法律法规和证监会相关要求的基础上，继续秉承客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展的质量方针，持续通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证领域，为国内外客户提供满意的服务。

2022 年，BCC 将充分利用高新技术企业的创新管理机制和研发体系，为顺利实现我国碳达峰、碳中和总体目标贡献机构力量。同时，我们要继续紧密跟踪国内外认证认可新项目，打造 BCC 在检验检测认证领域的核心技术能力。

2022 年，BCC 将进一步完善内部风险控制体系和培训体系，强化广大认证审核人员的认证风险意识，提升广大认证审核人员的服务水平，通过我们的专业化服务能力，不断增强顾客满意，履行认证机构社会责任。

2022 年，BCC 将坚持以人为本的用人理念，不断提升员工健康和职业满足。公司及各分支机构将继续落实各级政府的防疫政策，严格执行公司疫情防控要求，尤其是加强对于执行现场审核任务的广大审核人员的疫情防控，确保公司疫情期间不出现人员感染。

2022 年，BCC 将加快与 KIWA 集团的管理、理念、文化、业务方面的融合。在公司管理及业务发展方面，吸收 KIWA 集团的先进管理理念，整合引入更多更好的业务资源，实现业务的协同发展。在公司文化理念方面，践行 KIWA 集团的社会责任价值观，持续在社会责任方面贡献力量。

4

# 展望未来

## 意见反馈

《新世纪检验认证有限责任公司 2021 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1. 您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

3. 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

4. 您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

5. 您对我们的建议和意见

您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮箱：

固定电话：

移动电话：

邮政编码：

通讯地址



# 传递信任、创造价值



新世纪检验认证有限责任公司

总部：400-016-9000

网址：[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)

公司地址：北京市西城区西直门内南  
小街国英1号11层